

**CLUB DE TENIS ANDRÉS GIMENO**  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
**Diciembre de 2022**

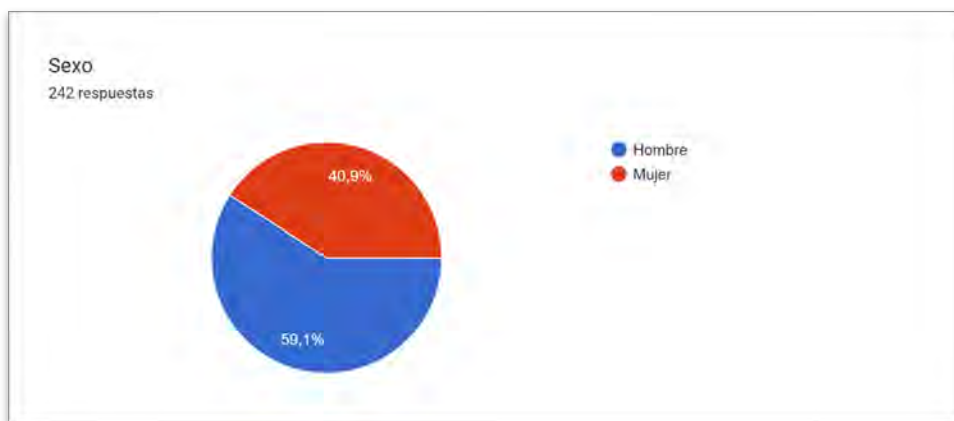
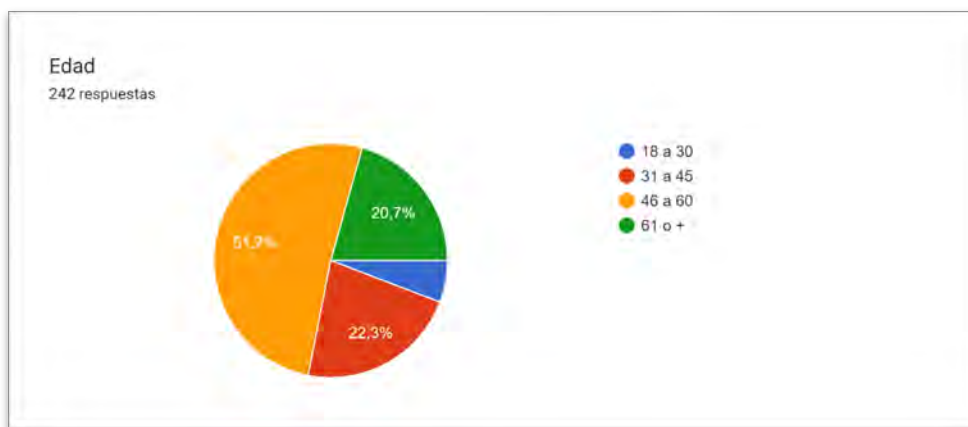
En este documento se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción enviada a todos los socios y abonados mayores de 18 años del club. La muestra se situaría, con datos a 30 de septiembre de 2022, en 1270 personas. De esta muestra, han respondido 242, un 20% de la masa social del club.

Se han ofrecido siete bloques de preguntas:

- Datos Personales.
- Uso pistas tenis.
- Uso pistas pádel.
- Uso Gimnasio /actividades dirigidas.
- Instalaciones comunes.
- Restaurante.
- Cuestiones generales.

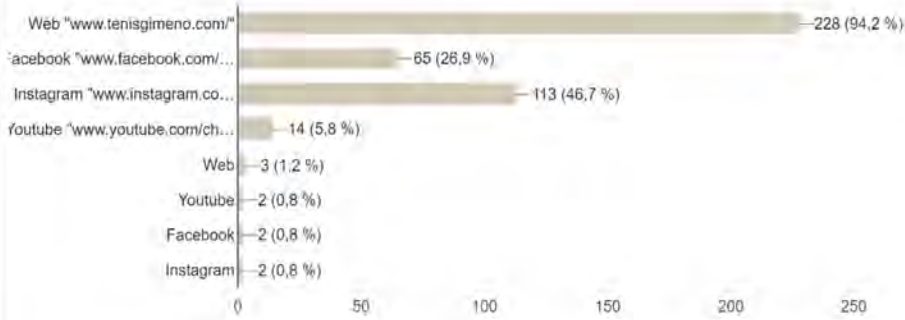
Estos son los resultados obtenidos:

### 1. Datos Personales.



## ¿Qué canales digitales de nuestro club conoces?

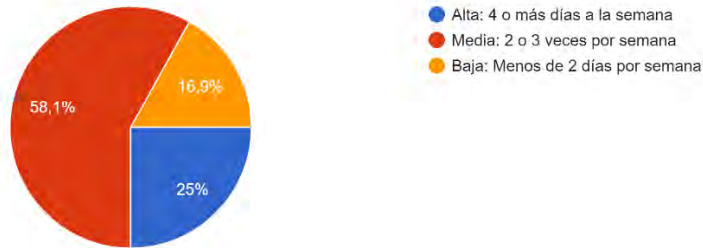
242 respuestas



## 2. Uso pistas tenis.

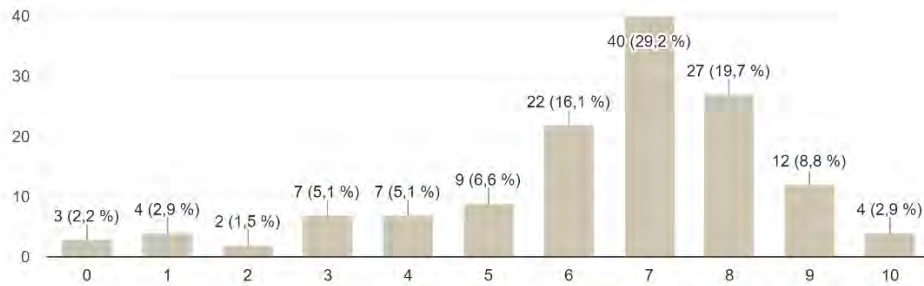
### ¿Con qué frecuencia juegas a tenis?

136 respuestas



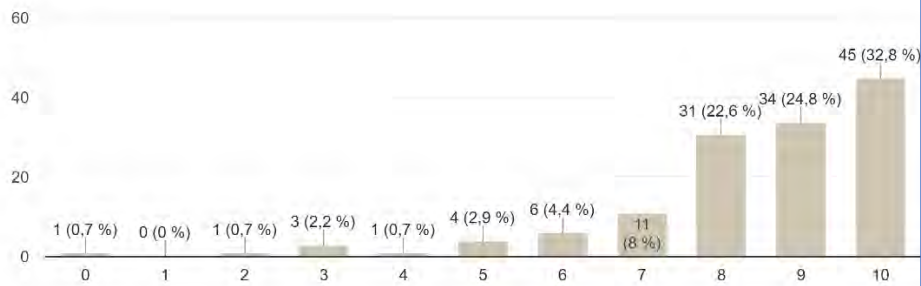
### Estado de las pistas de tenis

137 respuestas



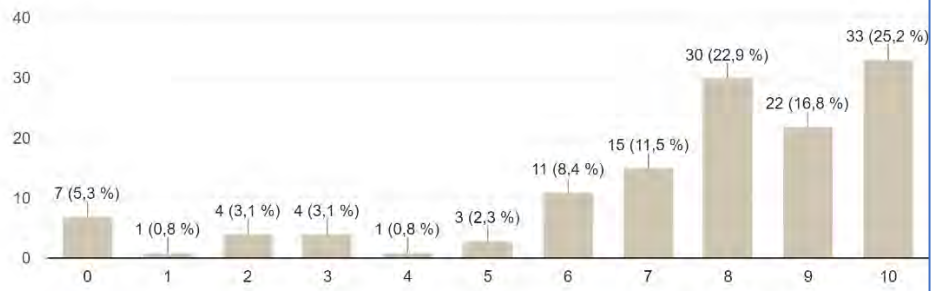
### Facilidad para reservar pistas de tenis

137 respuestas



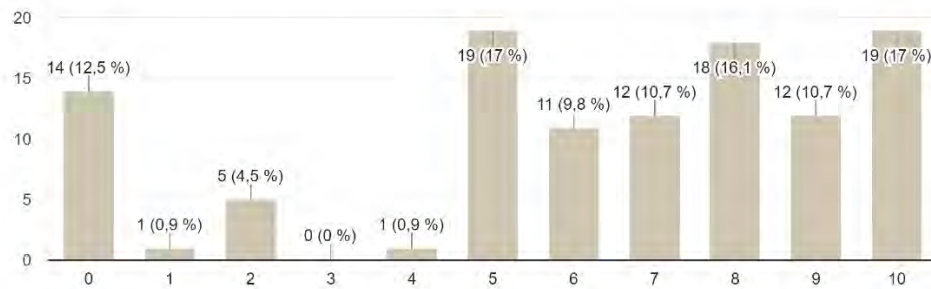
### Oferta/número de campeonatos internos de tenis al año: liga del club, 24 horas, 12 horas...

131 respuestas



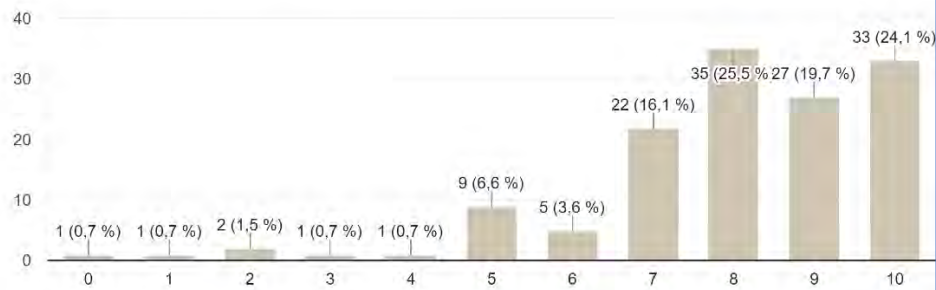
### Frecuencia de campeonatos externos de tenis (federados)

112 respuestas



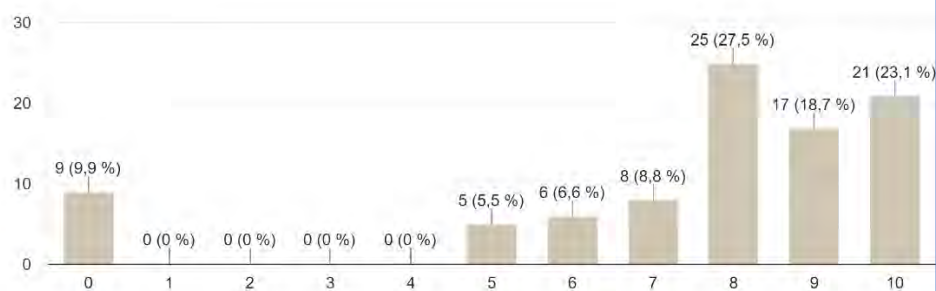
### Facilidad para encontrar otros jugadores de tenis

137 respuestas



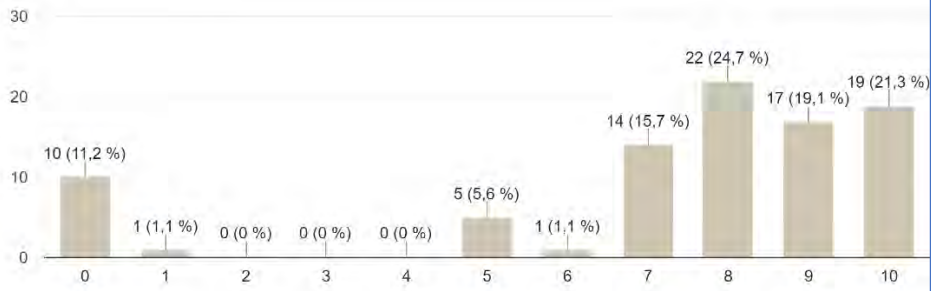
### Escuela de adultos tenis

91 respuestas



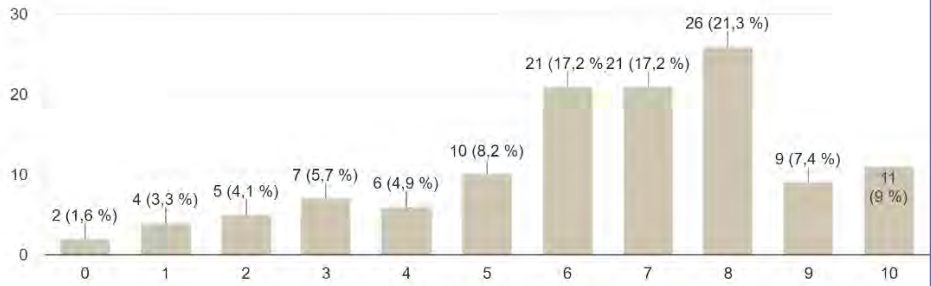
### Clases particulares de tenis

89 respuestas



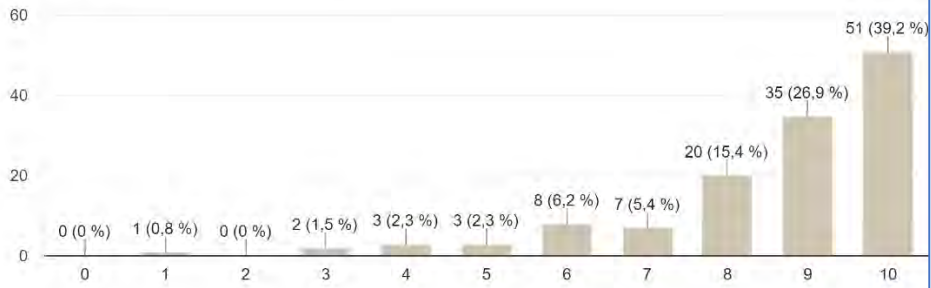
### Calidad de las luces en las pistas de tenis

122 respuestas



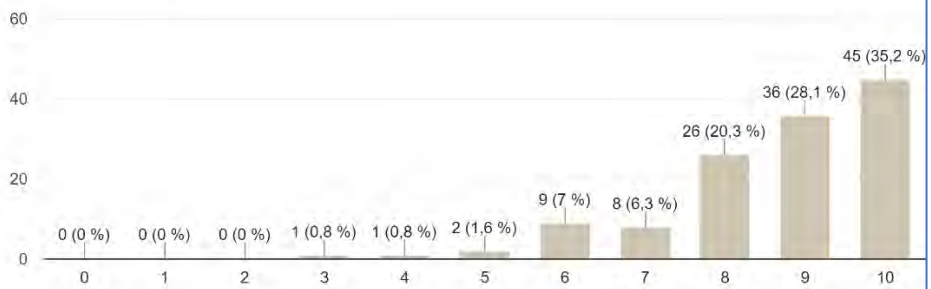
### Horario de apertura de pistas de tenis

130 respuestas



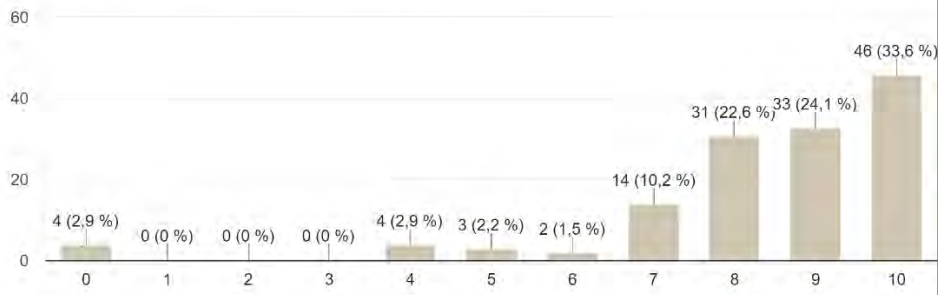
### Horario de cierre de pistas de tenis

128 respuestas



¿Qué tan probable es que recomiendes a tus amigos y conocidos las instalaciones de tenis?

137 respuestas



¿Has recomendado las instalaciones de tenis en los últimos 6 meses?

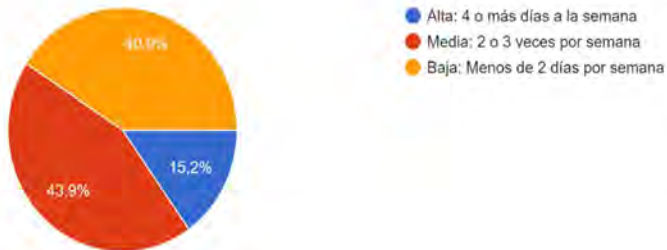
137 respuestas



### 3. Uso pistas pádel.

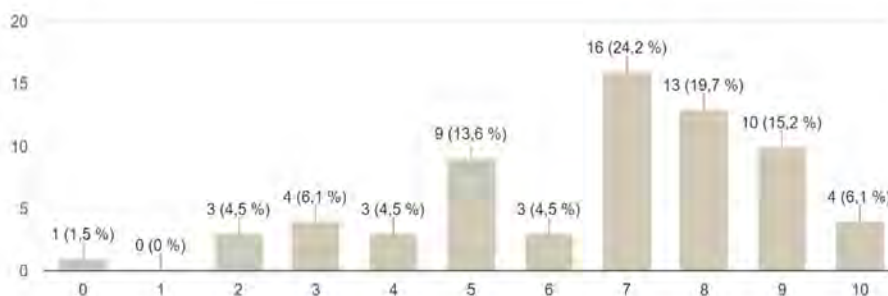
¿Con qué frecuencia juegas a pádel?

66 respuestas



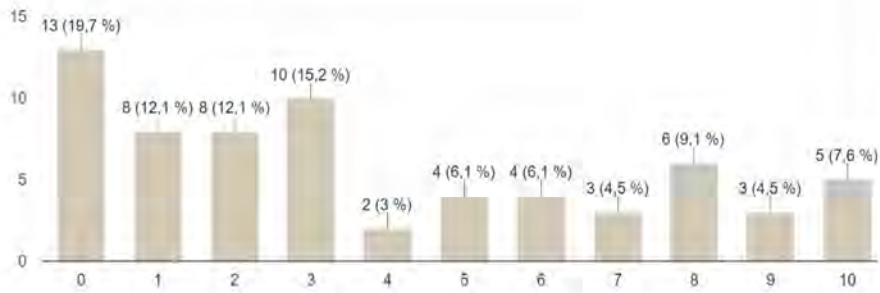
Estado de las pistas de pádel

66 respuestas



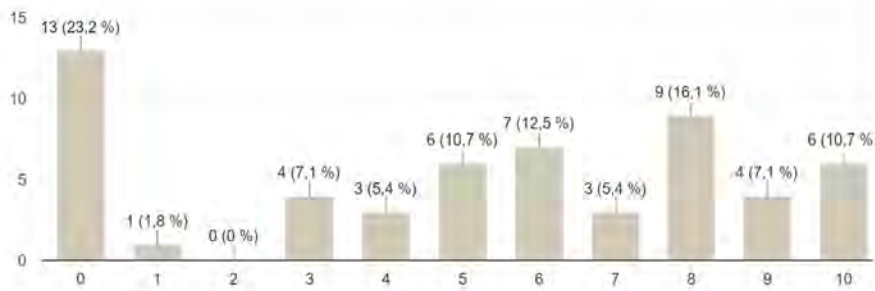
### Facilidad para reservar pista de pádel

66 respuestas



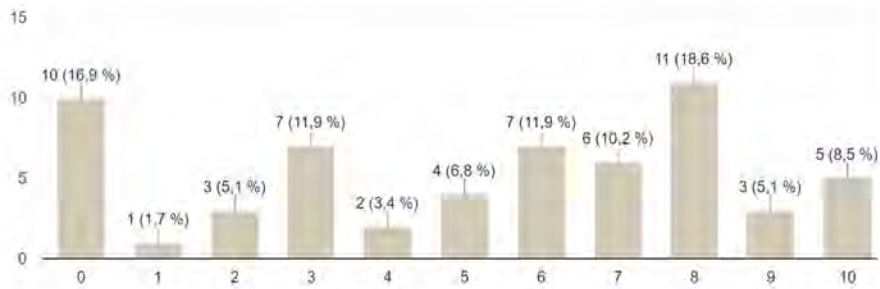
### Frecuencia de campeonatos externos de pádel

56 respuestas



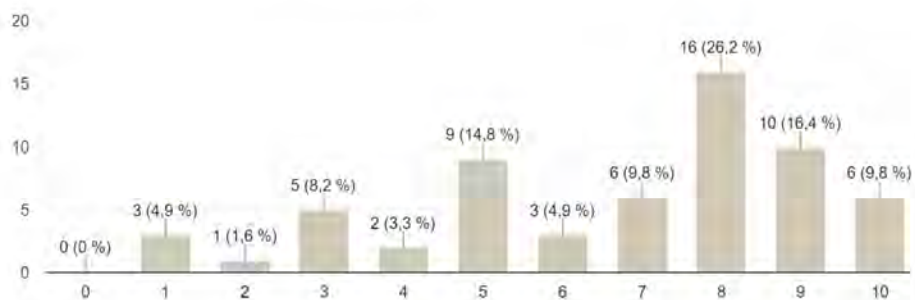
### Frecuencia de campeonatos internos de pádel : Americanas matinales, padres e hijos....

59 respuestas



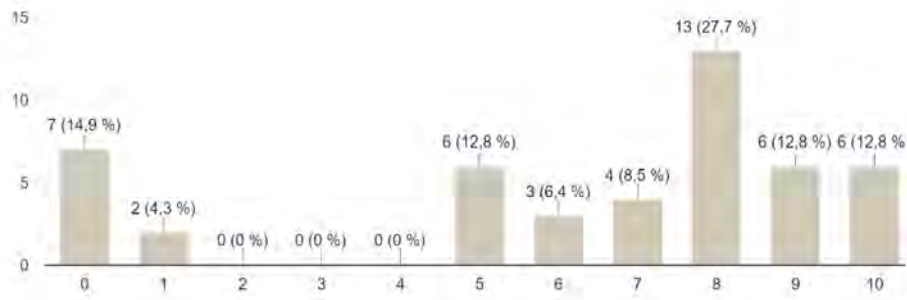
### Facilidad para encontrar otros jugadores de pádel

61 respuestas



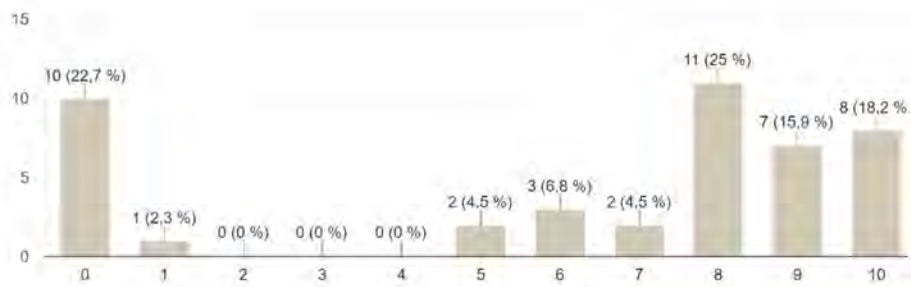
### Escuela de adultos de pádel

47 respuestas



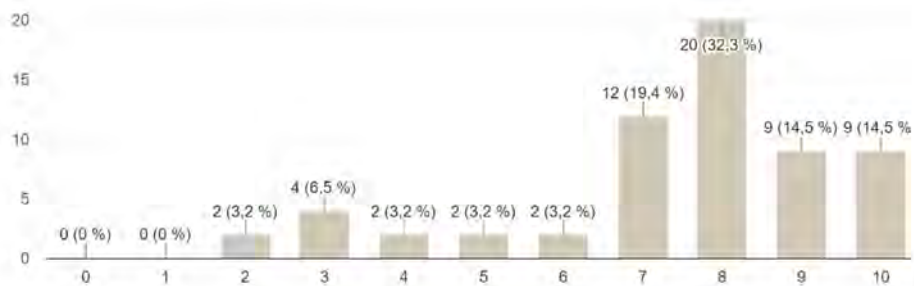
### Clases particulares de pádel

44 respuestas



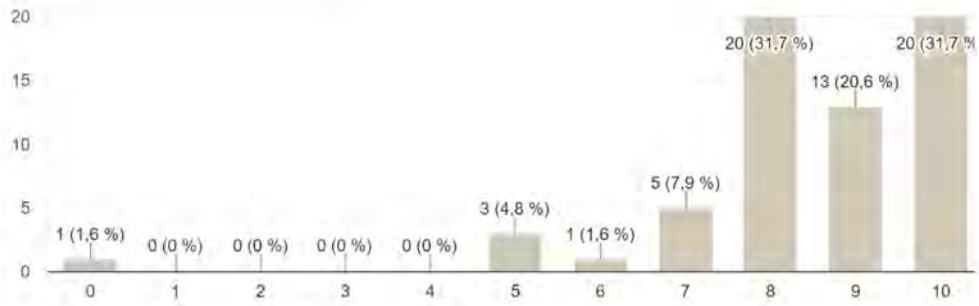
### Calidad de las luces en las pistas de pádel

62 respuestas



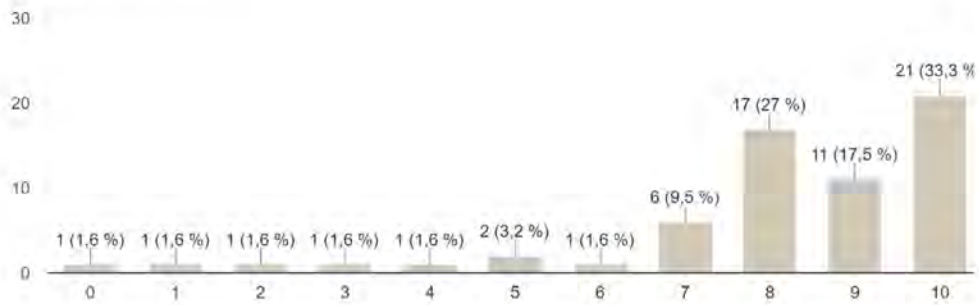
### Horario de apertura pistas de pádel

63 respuestas



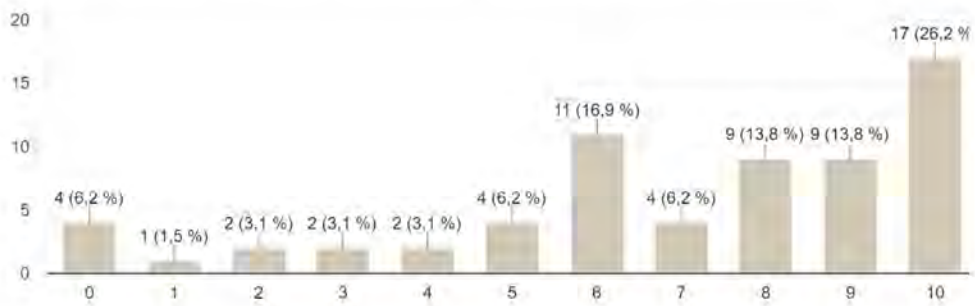
### Horario de cierre de pádel

63 respuestas



### ¿Qué tan probable es que recomiendes a tus amigos y conocidos las instalaciones de pádel?

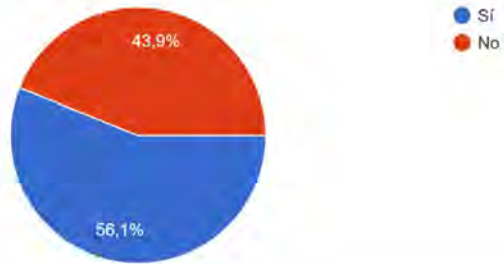
65 respuestas





¿Has recomendado las instalaciones de pádel en los últimos 6 meses?

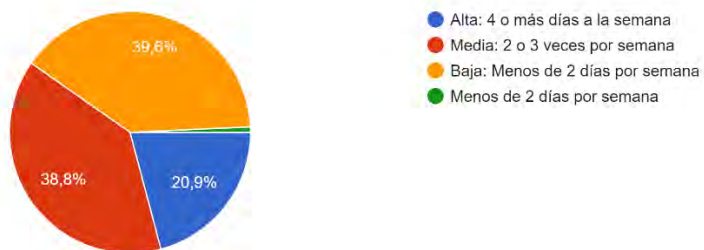
66 respuestas



#### 4. Uso Gimnasio /actividades dirigidas.

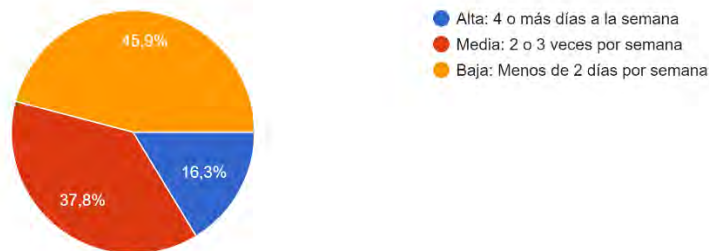
¿Con qué frecuencia entrenas en el gimnasio?

139 respuestas



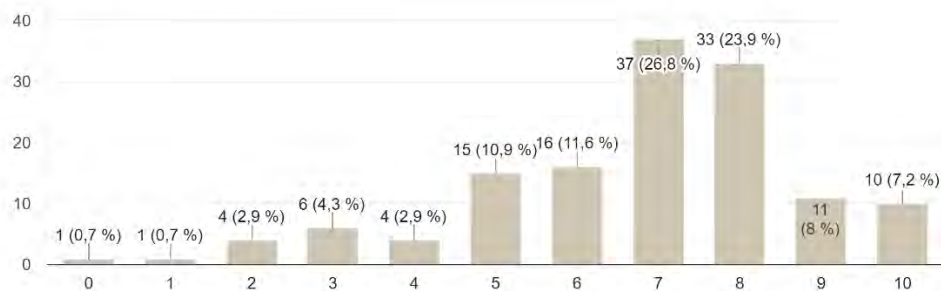
¿Con qué frecuencia acudes a las actividades dirigidas?

135 respuestas



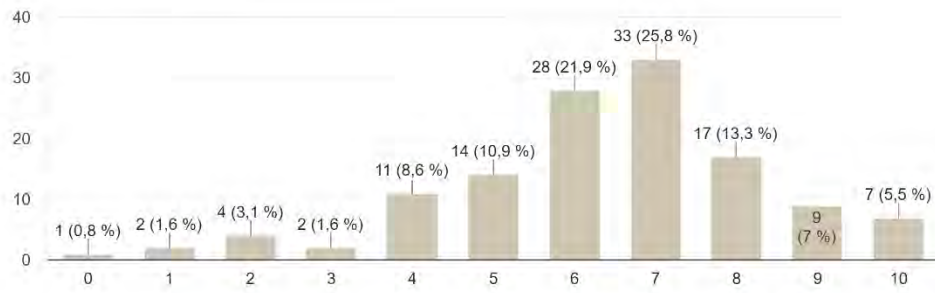
Instalaciones gimnasio interior

138 respuestas



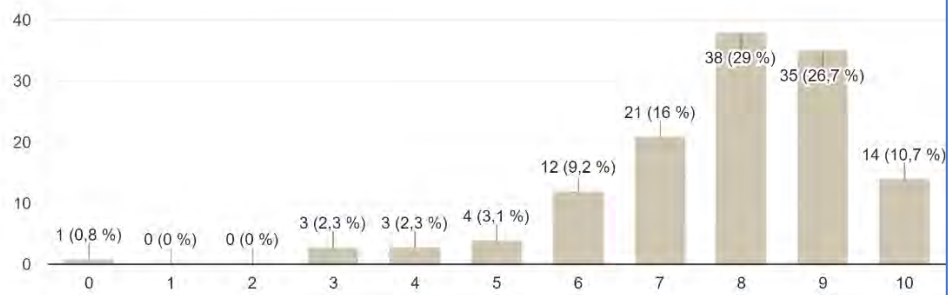
### Instalaciones salas dirigidas

128 respuestas



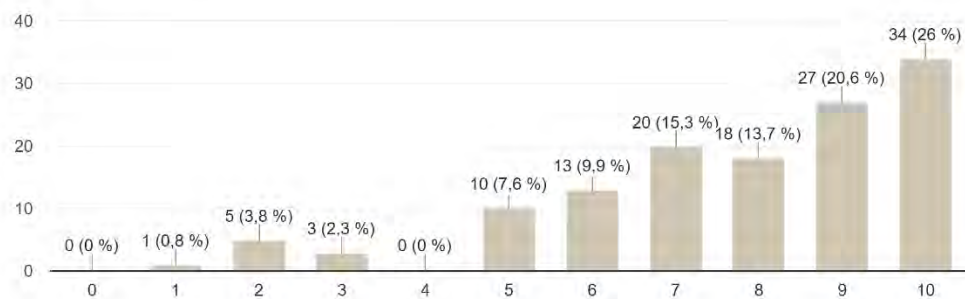
### Instalaciones gimnasio exterior

131 respuestas



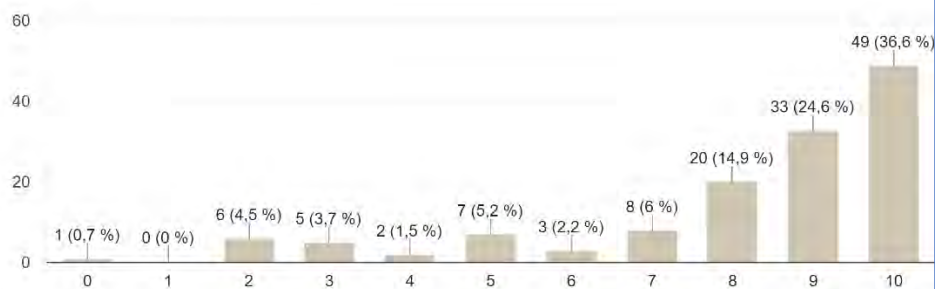
### Soporte monitor de sala

131 respuestas



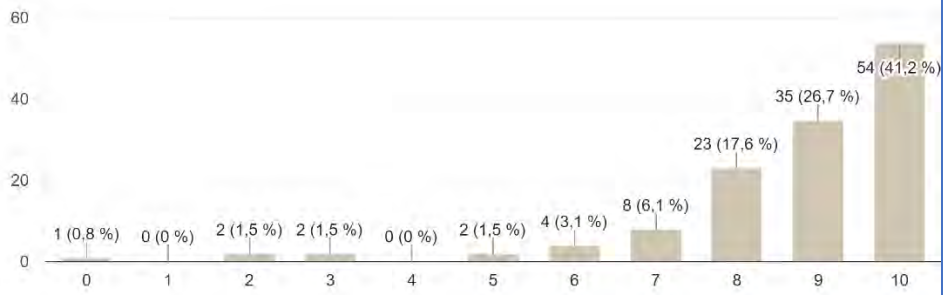
### Horario de apertura del gimnasio

134 respuestas



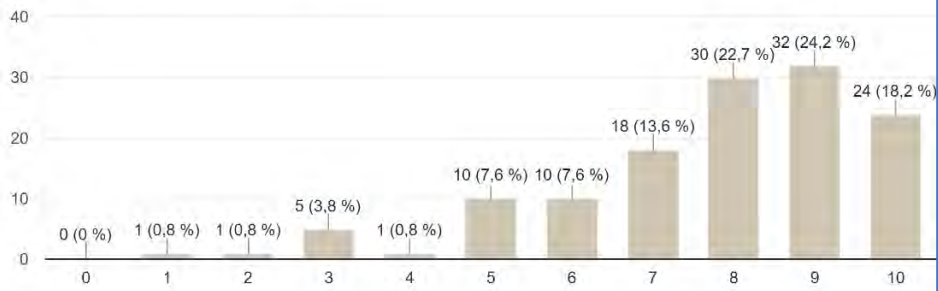
### Horario de cierre del gimnasio

131 respuestas



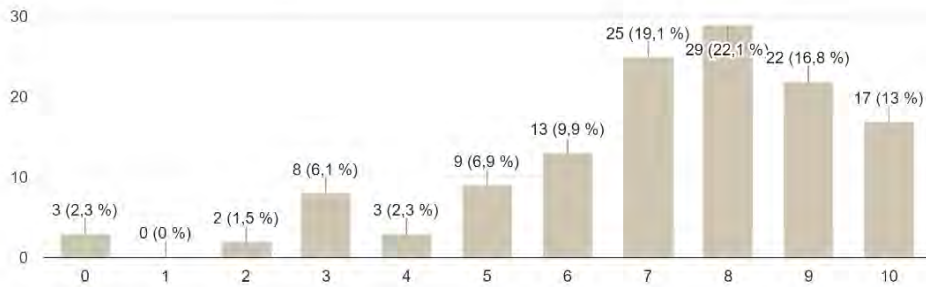
### Variedad de las actividades dirigidas

132 respuestas



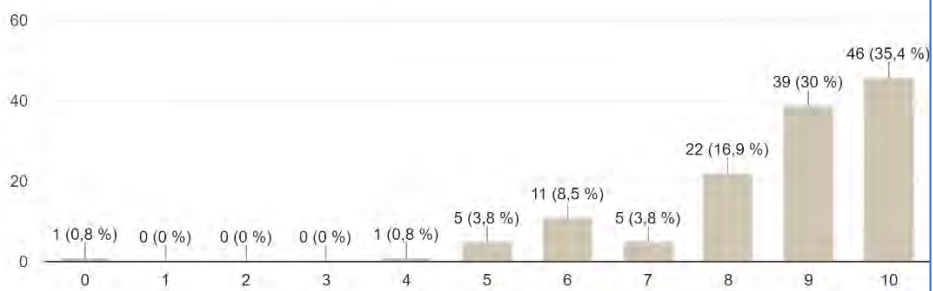
### Horarios de las actividades dirigidas

131 respuestas



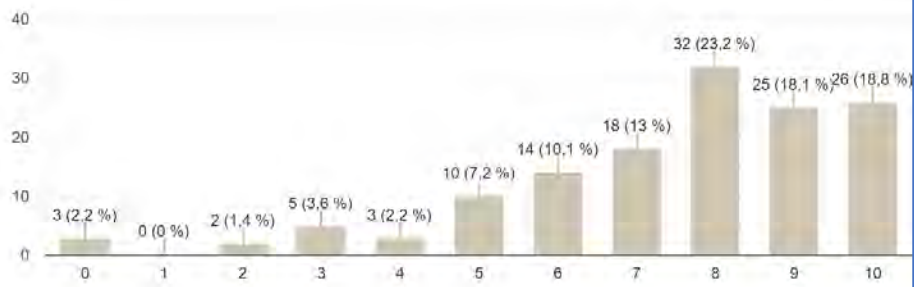
### Monitores de las actividades dirigidas

130 respuestas



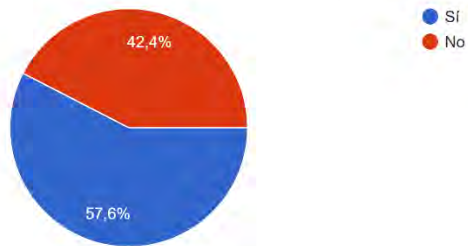
¿Qué tan probable es que recomiendes a tus amigos y conocidos las instalaciones de gimnasio?

138 respuestas



¿Has recomendado las instalaciones de gimnasio en los últimos 6 meses?

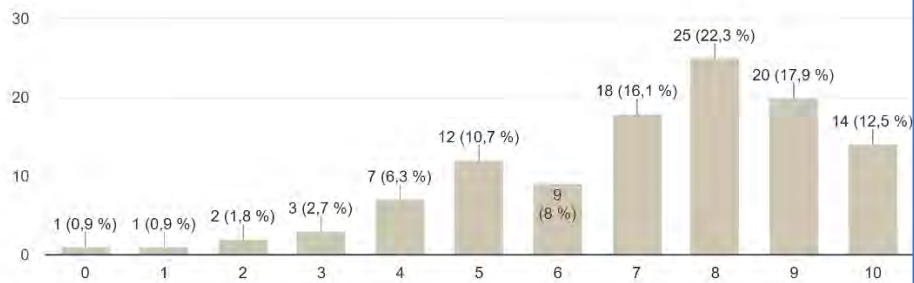
139 respuestas



## 5. Instalaciones comunes.

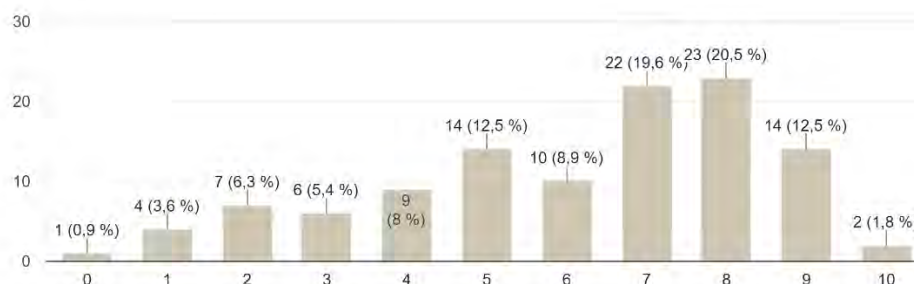
Recepción del club

112 respuestas



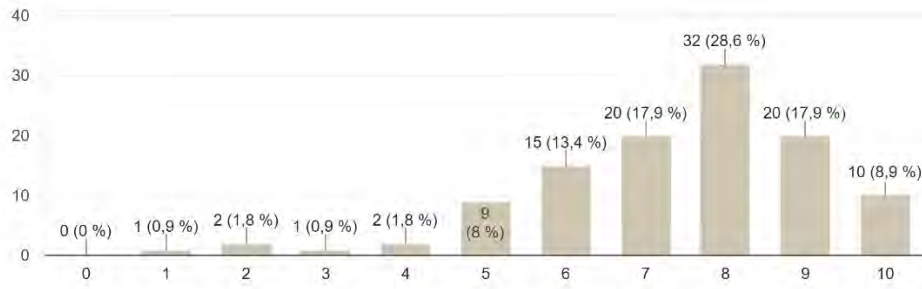
Zonas sociales del club

112 respuestas



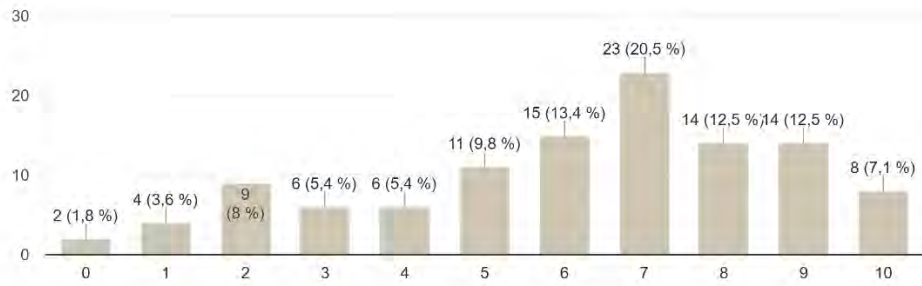
### Piscina

112 respuestas



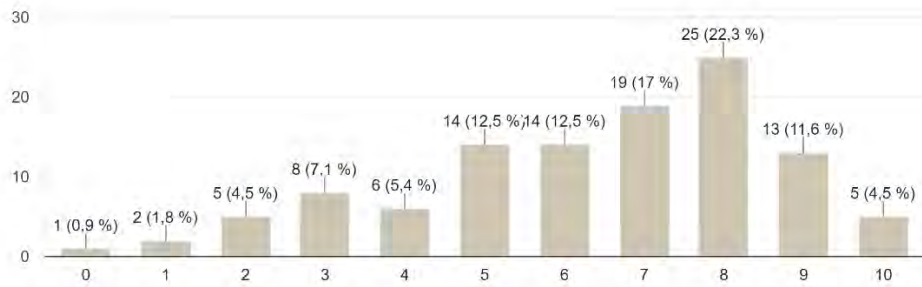
### Cafetería/Restaurante

112 respuestas



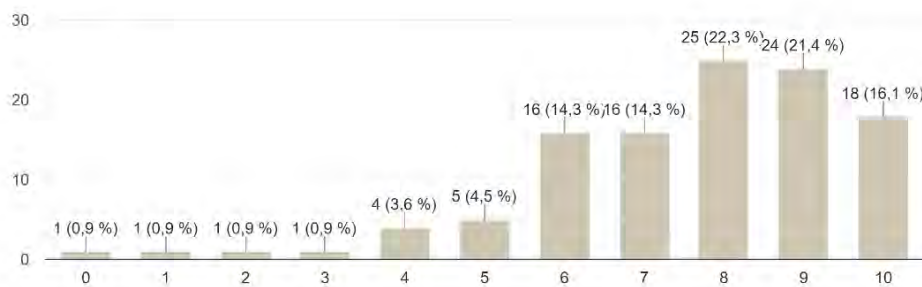
### Vestuarios

112 respuestas



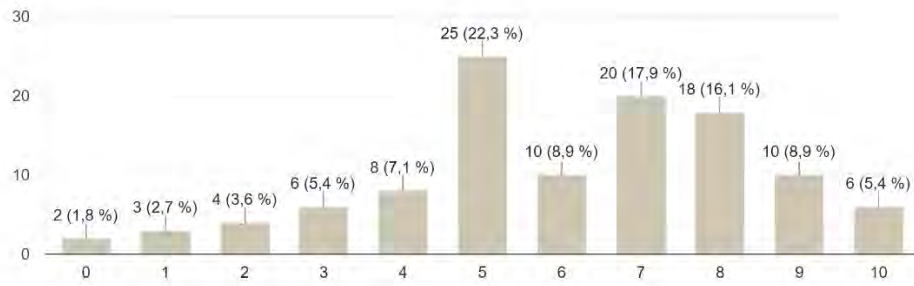
### Limpieza del club

112 respuestas



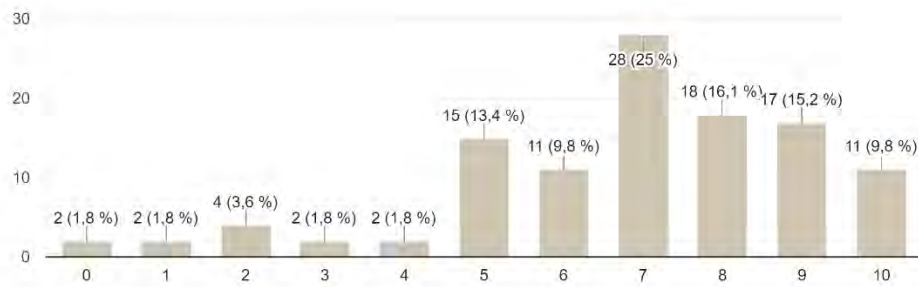
### Parking

112 respuestas



### Entrada parking frente colegio Garigot

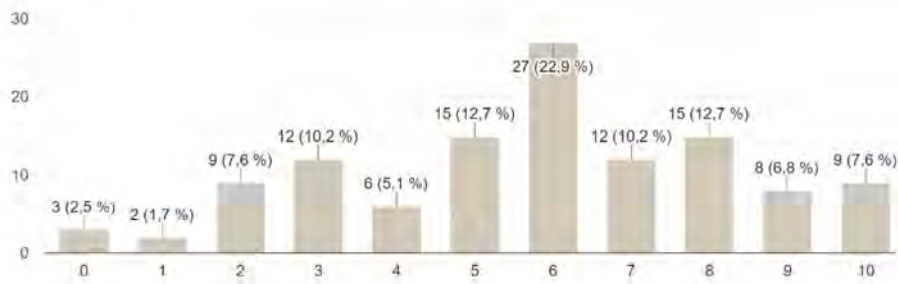
112 respuestas



## 6. Restaurante.

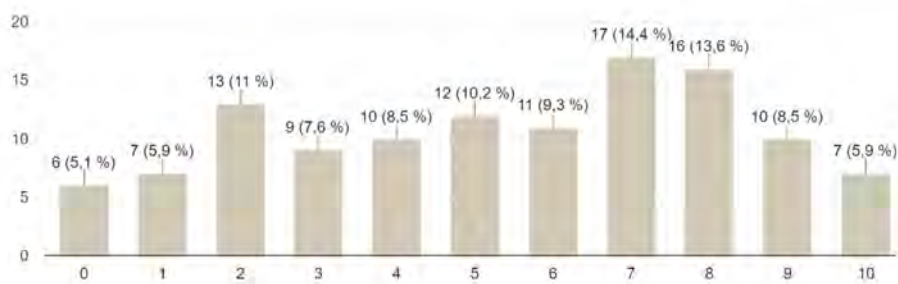
### Instalaciones del Bar/Restaurante

118 respuestas



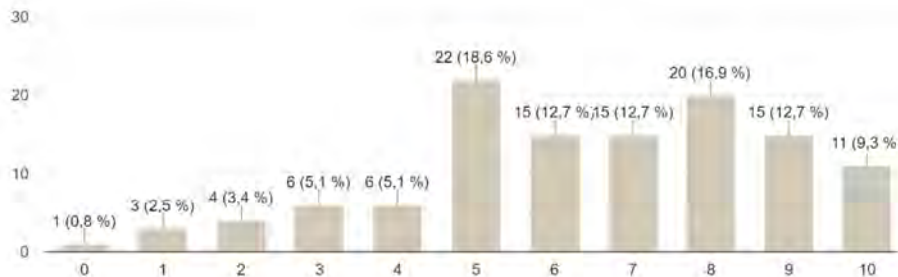
### Limpieza del Bar/Restaurante

118 respuestas



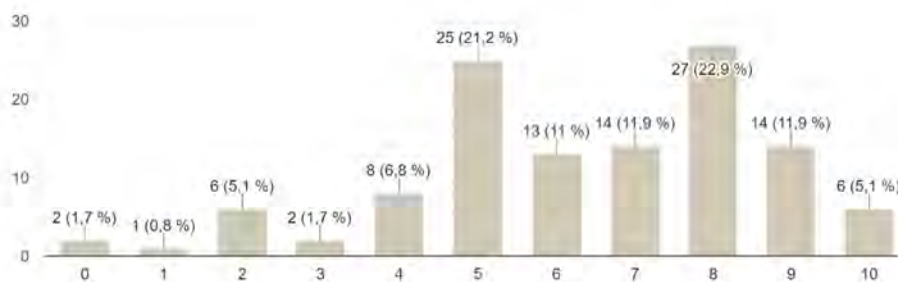
### Servicio del Bar/Restaurante

118 respuestas



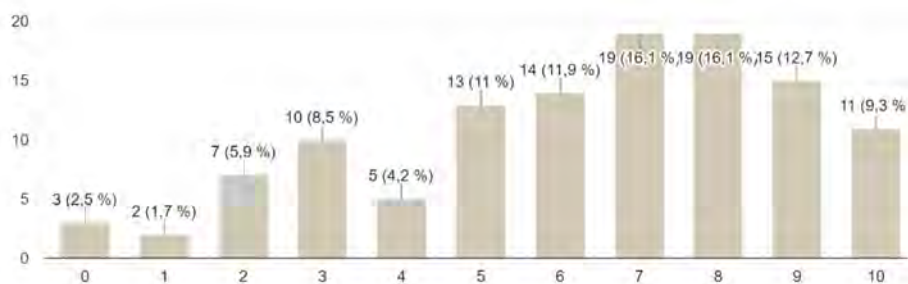
### Calidad de los menús del Bar/Restaurante

118 respuestas



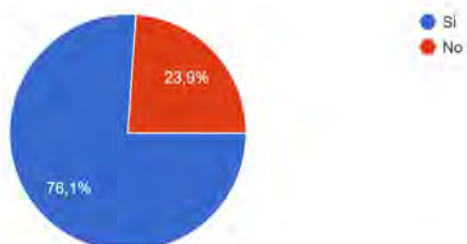
### Horario del Bar/Restaurante

118 respuestas



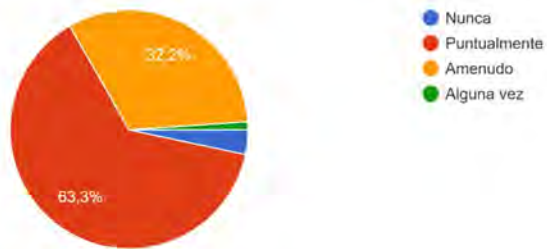
### ¿Te gustaría que la cocina estuviera abierta por la tarde-noche?

113 respuestas



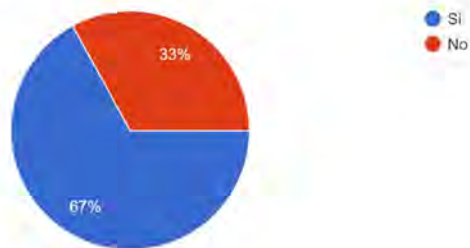
Sólo si la respuesta anterior es SI, ¿cenarías o "picarías" algo en ese horario?

90 respuestas



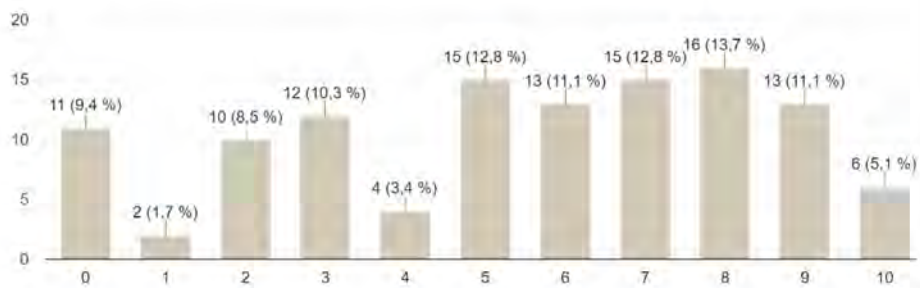
¿Te gustaría recibir servicio en el área chill-out de la piscina?

112 respuestas



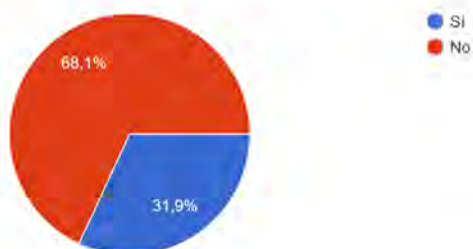
¿Qué tan probable es que recomiendes a tus amigos y conocidos el restaurante?

117 respuestas



¿Has recomendado el restaurante en los últimos 6 meses?

116 respuestas

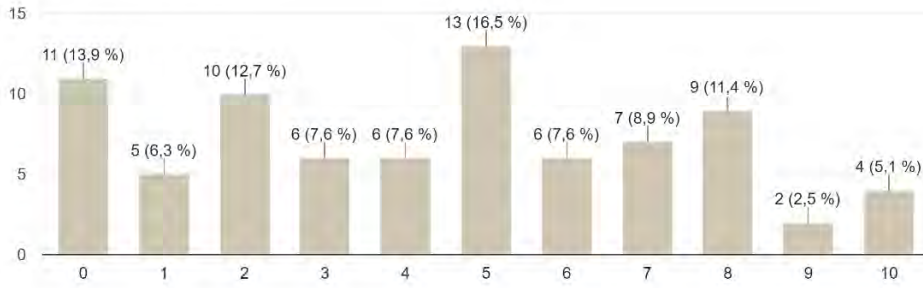




## 7. Cuestiones generales.

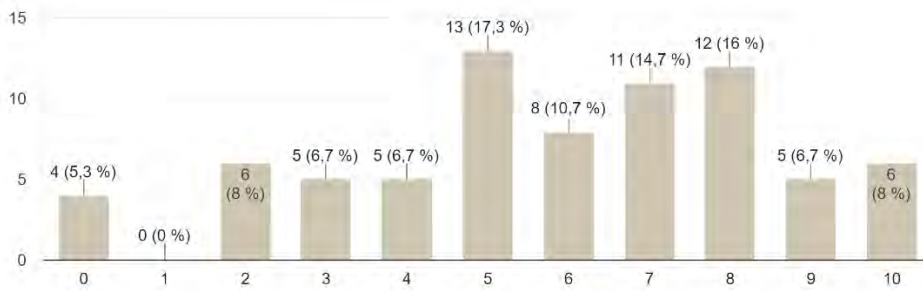
### Seguridad y control de accesos

79 respuestas



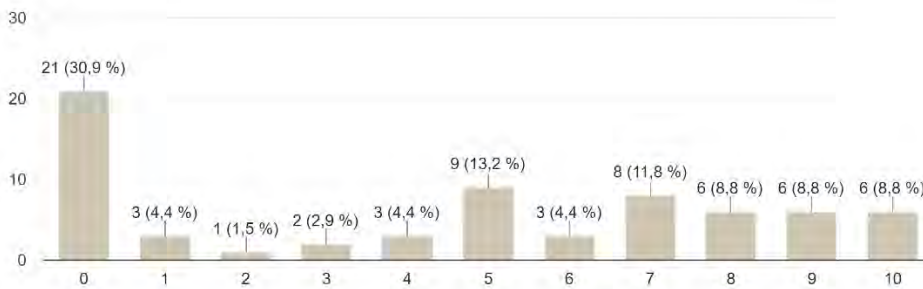
### Nº de actividades sociales del club

75 respuestas



### Tu asistencia en las Asambleas Ordinarias/Extraordinarias (contestar sólo si aplica)

68 respuestas



### Tu participación en las Asambleas Ordinarias/Extraordinarias (contestar sólo si aplica)

80 respuestas

