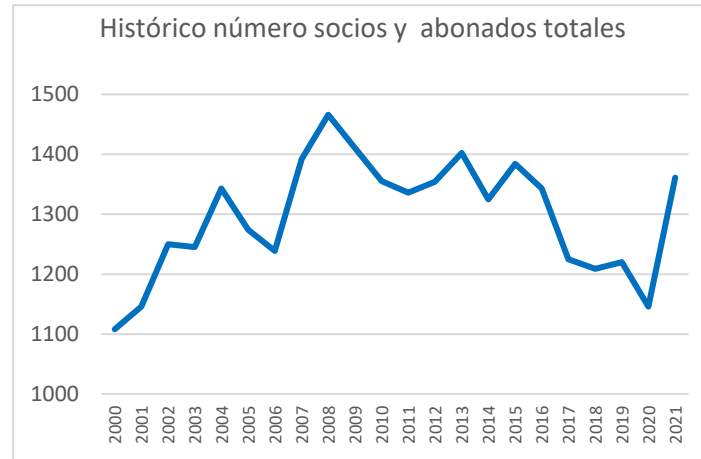


## 1. INFORMACIÓN SOBRE SOCIOS, ABONADOS, TITULOS DE SOCIO Y OTROS KPI'S

Pese a que en 2021 aun se mantenían restricciones como consecuencia de la pandemia, hemos disfrutado de uno de los mejores años en captación de nuevos socios y abonados. En la perspectiva histórica, estos son los saldos de los últimos veinte años:

Año	Saldo	Año	Saldo
2000	1108	2011	1336
2001	1146	2012	1354
2002	1250	2013	1402
2003	1245	2014	1325
2004	1343	2015	1384
2005	1274	2016	1343
2006	1239	2017	1225
2007	1392	2018	1209
2008	1466	2019	1220
2009	1411	2020	1146
2010	1355	2021	1361



En el desglose por cuotas y usuarios, tenemos estas cifras. Debemos tener en cuenta que 2020 fue un año atípico por la aparición de la pandemia. Observamos crecimiento en todas las áreas, pero muy especialmente en la de menores, a rebufo del aumento de alumnos en las escuelas deportivas. Sin embargo, hay que recordar que la mayoría de las cuotas de menores no se consolidan y causan baja una vez que los alumnos dejan las escuelas. Debemos tener en cuenta que la combinación de la cuota de socio más la tarifa de la escuela aplicable a socio es menor que la tarifa de la escuela para no socios.

En la cuota tenis se encuentran todas las variantes que contienen el tenis de forma exclusiva o combinada con pádel y/o gimnasio. En la cuota pádel se encuentran aquellas que contemplan solo la cuota de pádel o la combinación de pádel y gimnasio. En la cuota gimnasio solo se contemplan aquellas exclusivamente de gimnasio

La cuota social hace referencia a aquellos que no pueden utilizar instalaciones deportivas. La cuota +85 es gratuita.

La cifra de usuarios hace referencia al número de personas que pueden utilizar cada una de las tres secciones de acuerdo con la cuota de socio o abonado que tienen. Un socio que tenga la cuota de tenis, pádel y gimnasio contará como usuario en cada una de las secciones.

Socios y abonados	2021	2020	2019
Cuotas Tenis	489	471	475
Cuotas Pádel	162	129	112
Cuotas Gimnasio	402	279	341
Cuotas Menores	212	162	157
Cuotas social	20	31	39
Cuota +85	26	22	16
Baja Temporal	50	52	50
<b>TOTAL</b>	<b>1361</b>	<b>1146</b>	<b>1190</b>
Usuario Tenis	489	471	475
Usuario Pádel	380	353	368
Usuario Gimnasio	863	685	779

La cuota media se calcula dividiendo la facturación de cada una de las agrupaciones de cuotas entre el saldo medio de socios y/o abonados a lo largo de los 12 meses del año. Se ha obviado 2019 al no haberse facturado el total de las cuotas correspondientes al año en curso.

Cuota Media	Año 2021	Año 2019	Dif
Tenis	65,63 €	65,90 €	-0,27 €
Padel	54,70 €	48,88 €	5,82 €
Gimnasio	39,13 €	42,88 €	-3,75 €
Social	31,37 €	32,32 €	-0,94 €
Menores	20,49 €	17,29 €	3,20 €
Baja temporal	15,99 €	15,39 €	0,60 €
Más 85	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>GLOBAL</b>	<b>46,49 €</b>	<b>47,33 €</b>	<b>-0,84 €</b>

Es desglose por género de los últimos tres años:

Género	Hombres	%	Mujeres	%2	Total
dic-19	671	56,4%	519	43,6%	1190
dic-20	701	61,2%	445	38,8%	1146
dic-21	822	60,4%	539	39,6%	1361

Las cifras por antigüedad, en porcentaje:

Antigüedad	-3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	1 a 2 años	+2 años	Total
dic-19	14,4%	3,6%	23,3%	18,1%	40,6%	100,0%
dic-20	12,9%	13,5%	11,3%	20,9%	41,3%	100,0%
dic-21	12,9%	13,8%	16,5%	16,4%	40,3%	100,0%

En cuanto a la edad, tenemos estos resultados en números globales y porcentaje:

Edad	Hasta 19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	Más de 70	Total
dic-19	159	85	89	272	301	150	134	1190
dic-20	163	76	87	270	284	133	133	1146
dic-21	191	144	138	285	318	150	135	1361

Edad %	Hasta 19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	Más de 70	Total
dic-19	13,4%	7,1%	7,5%	22,9%	25,3%	12,6%	11,3%	100,0%
dic-20	14,2%	6,6%	7,6%	23,6%	24,8%	11,6%	11,6%	100,0%
dic-21	14,0%	10,6%	10,1%	20,9%	23,4%	11,0%	9,9%	100,0%
		20-40 años	20,7%		entre 40-70	55,3%		

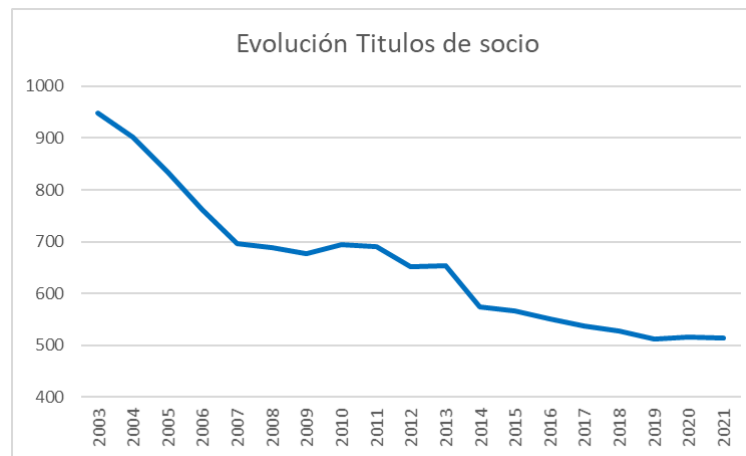
La vida media de nuestros socios y abonados es la siguiente:

Vida media	En meses
dic-19	19,7
dic-20	20,5
dic-21	16,5

El lugar de procedencia de nuestros socios y abonados es:

Ciudad origen	%	%2
Castelldefels	858	63,0%
Gava	173	12,7%
Barcelona	83	6,1%
Viladecans	55	4,0%
Sitges	30	2,2%
El Prat	14	1,0%
Begues	10	0,7%
Resto	138	10,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1361</b>	<b>100,0%</b>

El Título de socio acredita a la persona que lo posee su condición de socio tal y como se indica en los Estatutos Sociales del club. En los últimos años esa cifra se ha ido reduciendo de acuerdo con este gráfico:

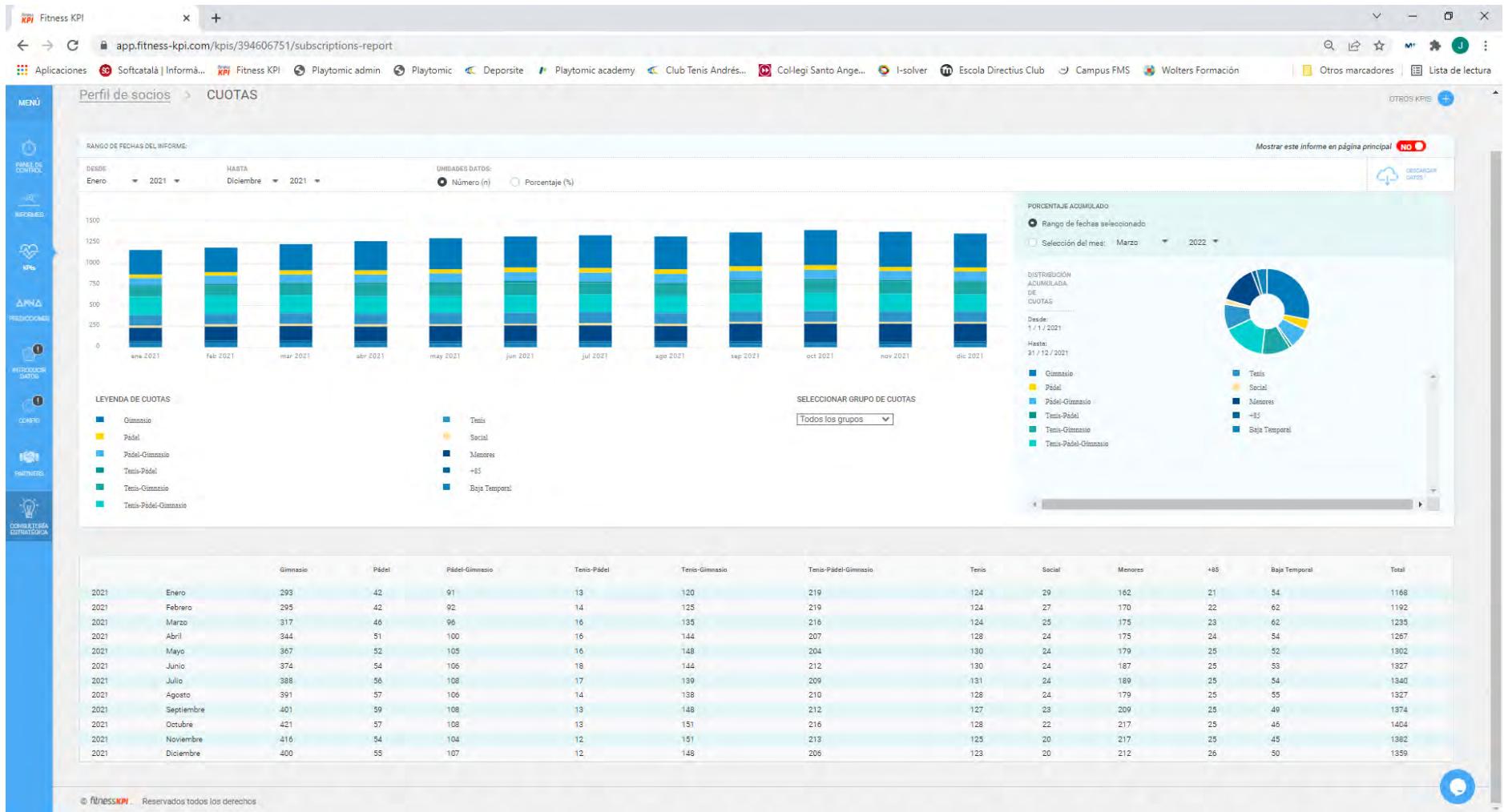


El desglose de los títulos de socio sería el siguiente:

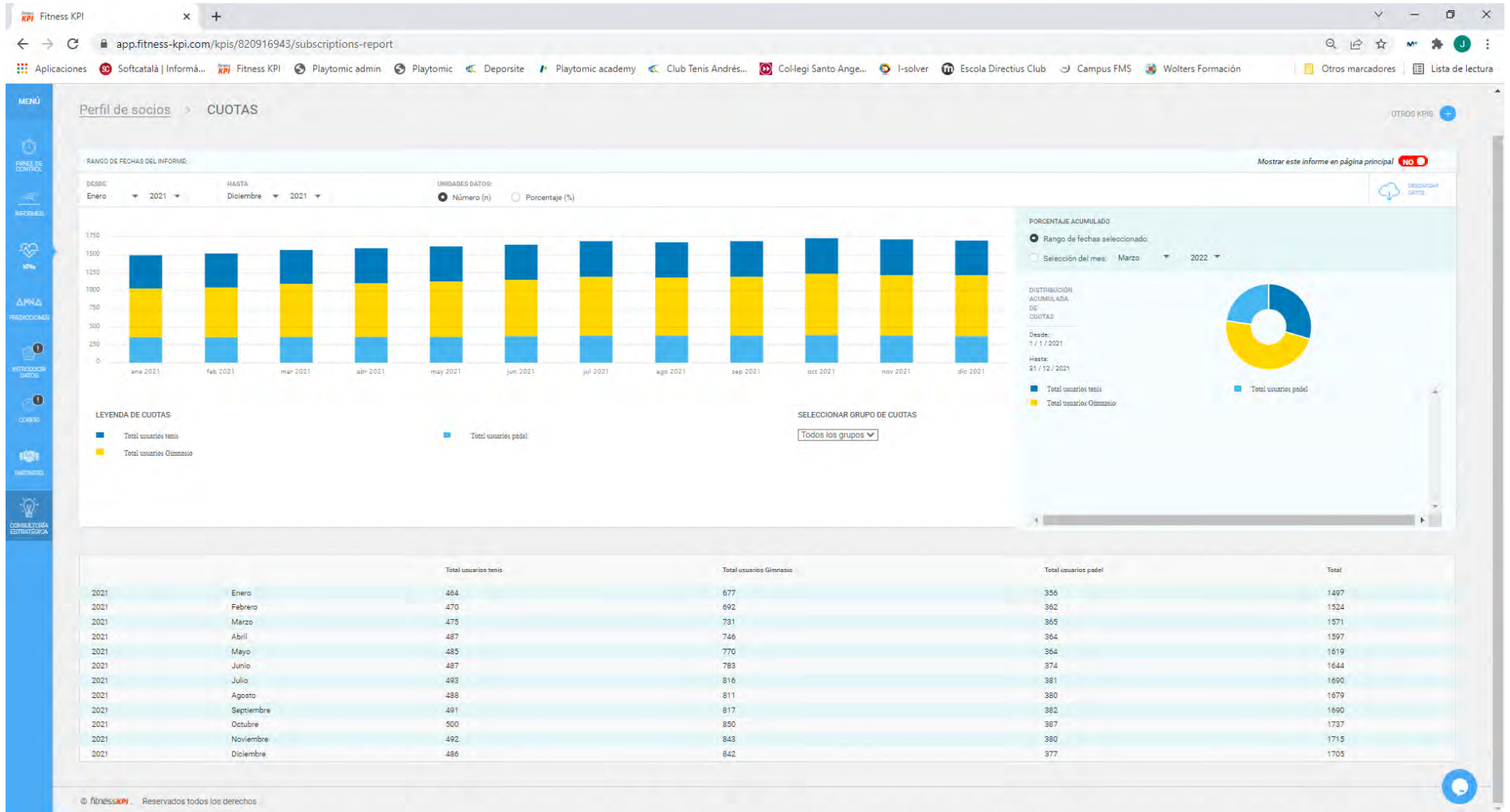
<b>DESGLOSE TÍTULOS DE SOCIO POR TIPO CUOTA</b>	<b>dic-21</b>
Baja Temporal	47
Empleados	12
Gimnasio	38
Menores edad	3
Padel	3
Pádel-Gym	14
Social	20
Tennis	104
Tennis-Gym	128
Tennis-Padel	11
Tennis-Padel-Gym	134
<b>TOTAL</b>	<b>514</b>
<b>TOTAL USUARIOS TENIS CON TÍTULO SOCIO</b>	<b>377</b>

# INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL GESTOR DE KPI'S DEL CLUB

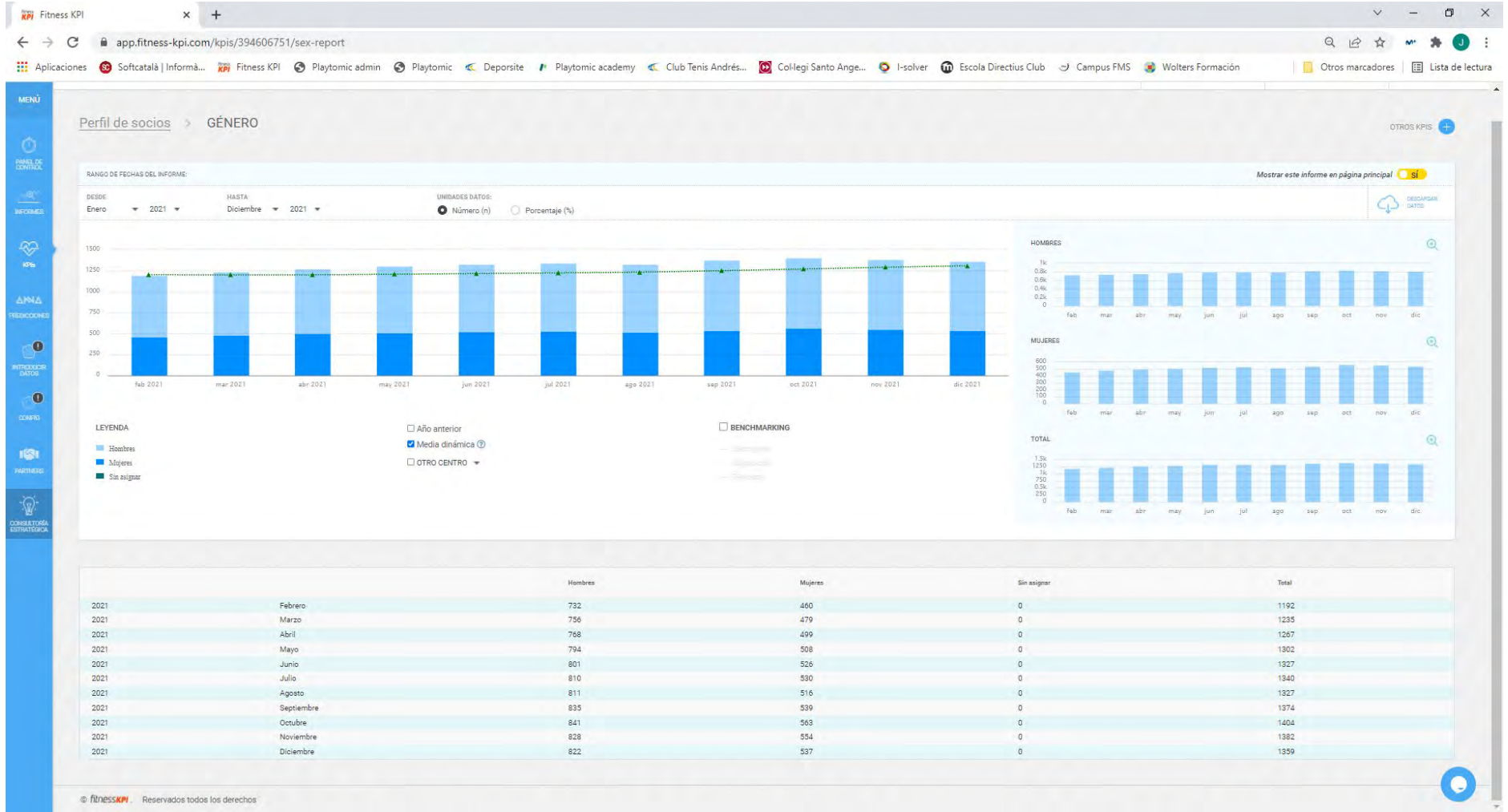
## CUOTAS



# USUARIOS POR ÁREA TENIS-PADEL-GYM



# GÉNERO





# EDAD

app.fitness-kpi.com/kpis/394606751/age-report

Perfil de socios > USUARIOS POR EDAD

RANGO DE FECHAS DEL INFORME: Desde: Enero 2021 Hasta: Diciembre 2021 UNIDADES DATOS:  Número (n)  Porcentaje (%)

Mostrar este informe en página principal  SI

LEYENDA

- Hasta 19 años
- De 20 a 29 años
- De 30 a 39 años
- De 40 a 49 años
- De 50 a 59 años
- De 60 a 69 años
- Más de 70 años
- Sin asignar

OTRO CENTRO

Porcentaje Acumulado: Rango de fechas seleccionado. Selección del mes: Marzo 2022

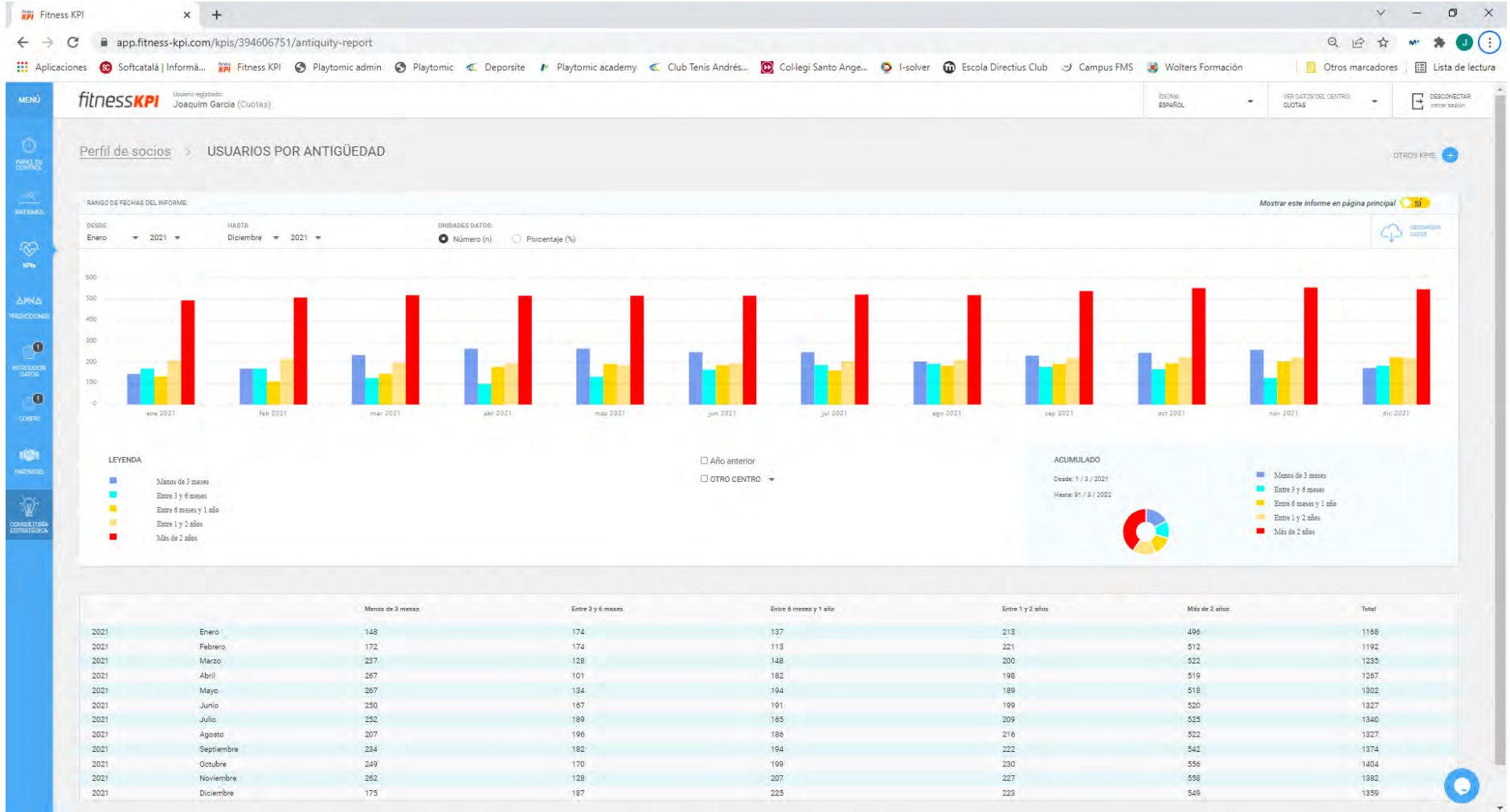
DISTRIBUCIÓN ACUMULADA DE CUOTAS

Desde: 7 / 1 / 2021 Hasta: 21 / 12 / 2021

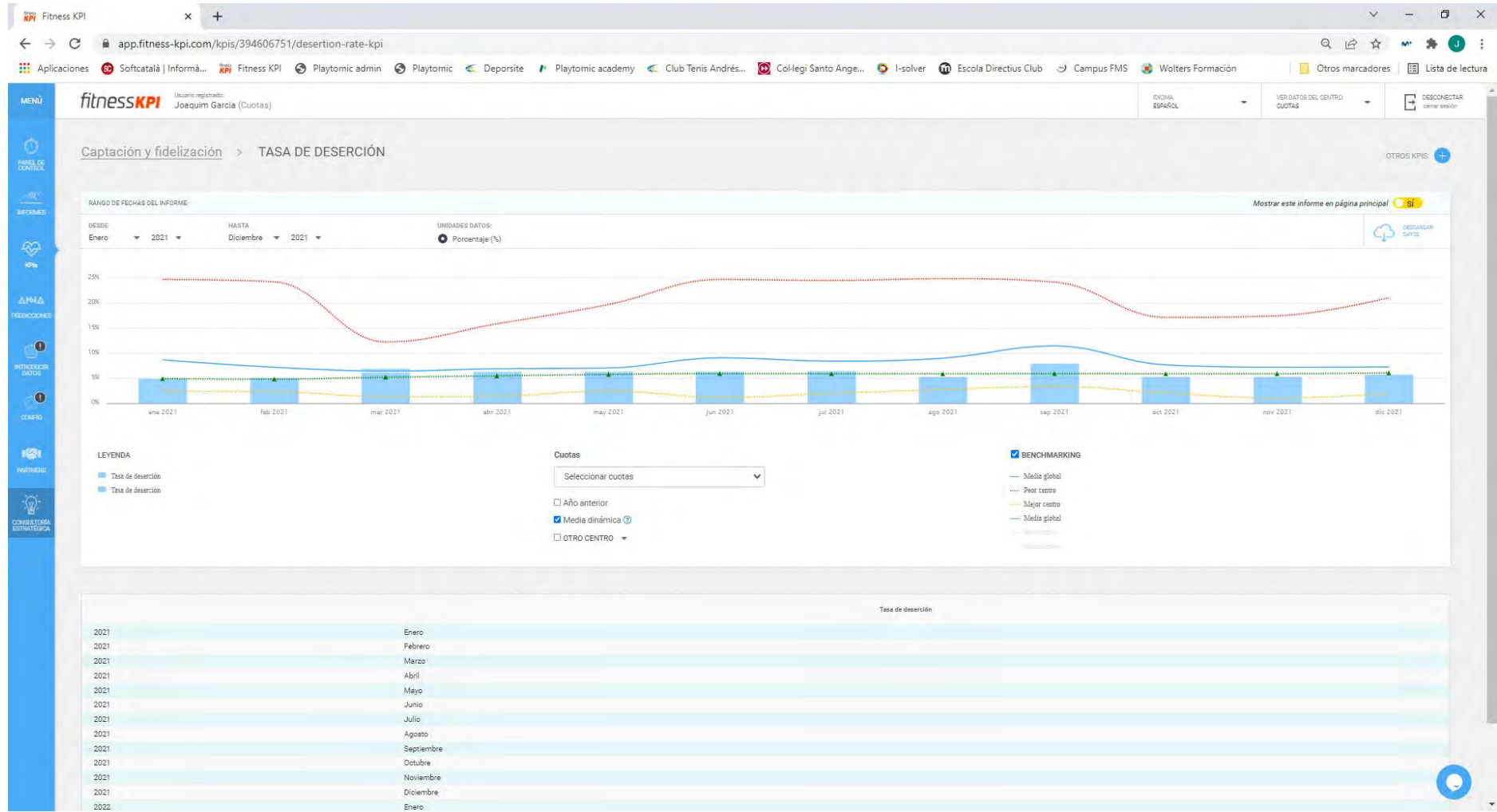
	Hasta 19 años	De 20 a 29 años	De 30 a 39 años	De 40 a 49 años	De 50 a 59 años	De 60 a 69 años	Más de 70 años	Sin asignar	Total
2021 Enero	103	88	101	208	280	137	131	0	1168
2021 Febrero	169	96	97	265	293	141	131	0	1192
2021 Marzo	169	107	110	273	298	145	133	0	1235
2021 Abril	171	116	127	273	302	143	135	0	1267
2021 Mayo	171	118	143	279	308	145	138	0	1302
2021 Junio	179	124	150	275	315	145	139	0	1327
2021 Julio	176	136	145	275	320	148	140	0	1340
2021 Agosto	170	133	140	275	319	150	140	0	1327
2021 Septiembre	197	144	134	293	317	151	138	0	1374
2021 Octubre	205	141	147	297	322	153	139	0	1404
2021 Noviembre	200	138	140	292	321	155	136	0	1382
2021 Diciembre	191	144	137	283	318	151	135	0	1359

© fitnessKPI. Reservados todos los derechos

# ANTIGÜEDAD

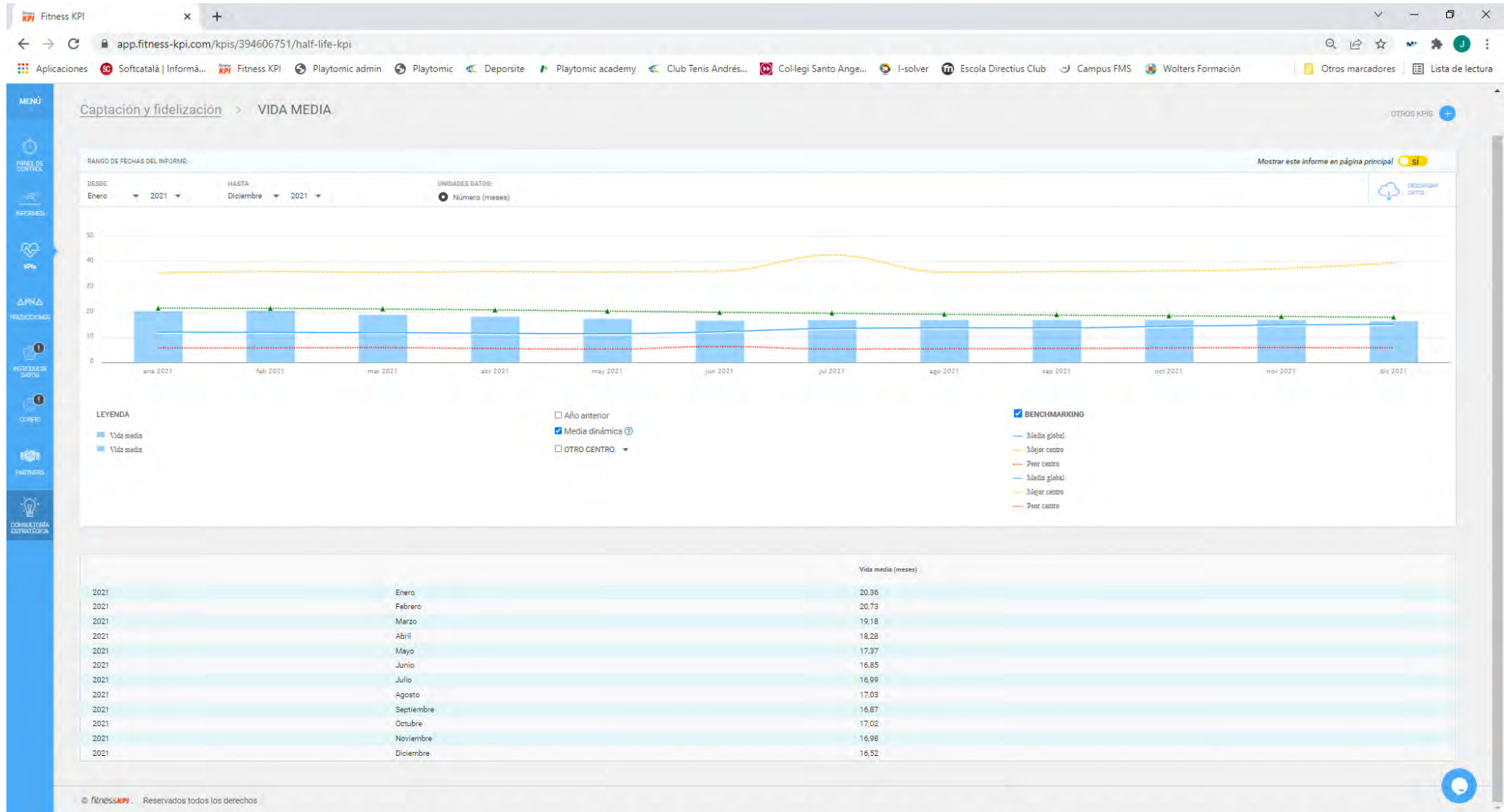


# TASA DESERCIÓN



Porcentaje de socios y abonados que se dan de baja cada mes. Comparado con el sector, tenemos una tasa más baja que la de otros centros

# VIDA MEDIA



Comparado con otros centros, tenemos una vida media superior

# PROCEDENCIA DE SOCIOS Y ABONADOS

Código postal	Nº socios por cp	Color
8840	874	Dark Red
8850	179	Red
8840	62	Orange
8870	30	Yellow
8029	17	Light Yellow
8820	15	Light Green
8015	14	Light Green
8859	11	Light Green
8830	10	Light Green
8034	10	Light Green
8021	9	Light Green
8012	6	Light Green
8940	6	Light Green
8017	6	Light Green
8980	5	Light Green
8950	5	Light Green
8024	5	Light Green
8028	5	Light Green
8758	5	Light Green
8014	5	Light Green
8011	5	Light Green
8023	4	Light Green
8195	4	Light Green
8004	4	Light Green
8800	4	Light Green
8018	4	Light Green
8940	4	Light Green
8970	3	Light Green
8022	3	Light Green
8008	3	Light Green
8032	3	Light Green
8912	3	Light Green
8041	2	Light Green
8901	2	Light Green
8720	2	Light Green
8035	2	Light Green
8036	2	Light Green
8818	2	Light Green
8006	2	Light Green
8038	2	Light Green
8013	2	Light Green
8810	1	Light Green
43812	1	Light Green
8923	1	Light Green

Pregúntanos si tienes alguna duda

