



# **BIENVENIDO AL CLUB**

Castelldefels | Febrero 2024



**CLUB DE TENIS, PÁDEL Y FITNESS** 

**ESCOGE TU DEPORTE Y NOSOTROS TE ACONSEJAMOS** 

## **INDICE**

I. INFORMACIÓN GENER	AL	
	1.1 Servicios del club	1
	1.2 Plano de instalaciones	2
1.3	1.3 Calendario y horario	2
II. ADMINISTRACIÓN Y NOI	RMATIVA	
	2.1 Junta Directiva	
	2.2 Personal administración	
	2.3 Carnet de socio	
	2.4 Huella dactilar	
	2.5 Taquillas	
	2.6 Facturaciones e impagados2.7 Productos de recepción	<del>'</del>
	2.8 Ley de protección de datos	,
	2.9 Oficina Virtual.	
	2.9.1 Comunicación CTAG	
	2.9.2 Normativa Luz.	
	2.9.3 Normativa menores de edad	
	2.9.4 Normativa de permanencia	
	2.9.5 Normativa solicitud baja y cambios administrativos	
	2.9.6 Normativa Baja temporal	
<u>.</u>	2.9.7 Normativa piscina	9
III. SECCIÓN TENIS		
	3.1 Solicitud de pistas	10
	3.2 Invitados	
	3.3 Clases particulares	
	3.4 Actividades deportivas	
	3.5 Personal escuela de tenis	
	3.6 Licencia federativa	11
,	3.7 Servicio jugador Tenis Senior	12
IV. SECCIÓN PADEL		
	4.1 Clases particulares	13
	4.2 Actividades deportivas	13
	4.3 Personal escuela de pádel	13
	4.4 Solicitud de pistas de pádel	14
	4.5 Servicio jugador de pádel	
V CECCIÓN CIANACIO	4.6 Nuestros equipos	14
V. SECCIÓN GIMNASIO		
	5.1 Actividades dirigidas	15
	5.2 Festivos	15
	5.3 Personal sección gimnasio	
	5.4 Normativa socios menores de edad	
VI. OTROS	5.5 Normatia uso sala fitness y actividades dirigidas	16
<del>-</del>		
	6.1 Saunas	17
	6.2 Desfibrilador	
	6.3 Parking	
	6.4 Buzón de sugerencias	
	6.5 Portal de transparencia	
	6.6 Esponsors y colaboradores	17

## **INFORMACIÓN**



EMAIL
INFO@TENISGIMENO.COM



WEB

www.tenisgimeno.com



INSTAGRAM CLUBTENISGIMENO



FACEBOOK CLUBTENISGIMENO



YOUTUBE
CLUB DE TENIS
ANDRES GIMENO



**UBICACIÓN** 

AVINGUDA CASTELLDEFELS, 58-62 (C-31 km. 17,5)

08860 CASTELLDEFELS, BARCELONA



RECEPCIÓN 93 665 23 00 93 665 24 54



**RECEPCIÓN** 636 597 366



**COMERCIAL** 683176307

**DEPORTIVA** 608 46 12 70



ADMINISTRACIÓN 676 95 81 98

## **SERVICIOS DEL CLUB**



### SA TERRA RESTAURANTE

De lunes a viernes de 8h a 22h,

Sábados de 8h a 21h, Domingos y festivos de 8h a 20h,

Teléfono 93 665 56 00

www.restaurantesaterra.com



#### TIENDA MINOU SPORT

Servicio de encordado De lunes a viernes de 9:30h a 13:30h y de 17h a 21h. Sábados de 9h a 13h Teléfono 930056919



#### **FISIOTERAPEUTA**

-Jorge Sanchez Fisioterapeuta colegiado nº 1424.

De lunes a domingo de 14h a 21h. Teléfono 686 207 394

-Sergi Valldaura 658910334



## ENTRENAMIENTOS PERSONALES

#### ACE PERFORMANCE

El club pone a su disposición un servicio entrenamientos personales. Para más información pueden dirigirse a Juan Carlos Perez;

www.aceperform.eu

### **PLANO DE INSTALACIONES**

2 PISTA POLIDEPORTIVA

3 - 25

21 PISTAS DE TENIS

1 - 11

11 PISTAS DE PADEL





La actual Junta Directiva, cuyo mandato finaliza en el año 2028, está compuesta por los

siguientes socios:

**Presidente:** JORDI CERA LÓPEZ

Vicepresidente: MARC U. SPIEGEL
Secretario: IÑAKI RODRÍGUEZ
Tesorero: JAVIER MARROQUÍN
Vocales: KAREN THOMPSON

ÓSCAR ALFONSO MIQUEL SIMÓ NANNO MEES QUINTEN ZWAGA VÍCTOR MUSONS BÁRBARA GERONA

ISABEL WALTER

#### JUNTA DIRECTIVA Y ASAMBLEA DE SOCIOS

El Club de Tenis Andrés Gimeno es una entidad sin ánimo de lucro dirigida por una Junta Directiva elegida cada seis años por votación. Tienen derecho a votar todos aquellos socios que posean un Título de socio del club con una antigüedad mínima de un año, que sean mayores de edad y no estén en situación de baja temporal.

La Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno y le corresponde la gestión ordinaria de la entidad. Anualmente se convoca una Asamblea General de socios en la que se expone el resultado de la gestión. También se convocan Asambleas Extraordinarias cuando hay temas de vital importancia para el club. Pueden acudir a las Asambleas con derecho a voz y voto los socios mayores de 18 años que posean un Título de socio del club.



#### SECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y NORMATIVA

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN

- Dirección-Gerencia: Joaquim García; info@tenisgimeno.com
- Contabilidad: Amalia Gallego; contabilidad@tenisgimeno.com
- Administración y Facturación: Nuria Sandalinas; administración@tenisgimeno.com
- Deportiva, Torneos y Licencias: Jessica Cerrillo; deportiva@tenisgimeno.com
- Atención al cliente: Anna Sotoca; clientes@tenisgimeno.com
- Recepcionistas: Marcela Arricau, Alina Ababei, Laura Martínez;
   Xenia Valldaura; Andreu Marín, Paula Blanco. recepcion@tenisgimeno.com

#### **USO CARNET DE SOCIO**

Una vez realizada la solicitud de socio, en el plazo de 48 horas podrá solicitar su carnet de socio cuyo uso es personal e intransferible. El uso del carnet de socio es imprescindible para la reserva de pistas de tenis y pádel, para el acceso al parking del club, a la sala de fitness y a las salas de actividades dirigidas. En los casos de reiteración de la no presentación del carnet de socio, se aplicará un canon de 1 euro en cada ocasión. En el caso de pérdida o de solicitud de un duplicado se abonará un canon de 3 euros. Alternativamente, y con la misma funcionalidad, también disponemos de pulseras de acceso con un coste de  $5 \in$ .



#### **HUELLA DACTILAR**

Como complemento al uso del carnet de socio pueden solicitar de forma voluntaria que se incluya la huella dactilar dentro de la base de datos del club lo que le permitirá el acceso a la zona de vestuarios. Debemos tener en cuenta que no es una tecnología perfecta y que en algunos casos las huellas son ilegibles para el lector. El club cumple toda la normativa aplicable en protección de datos personales aplicable a la custodia de dichas huellas dactilares.

#### **TAQUILLAS**

Para poder disfrutar del servicio de taquilla será imprescindible el pago de alguna cuota de socio, abonado o escuela.

Una baja de este servicio implicará automáticamente la baja de la taquilla.

El club pone a disposición de los socios dos tipos de taquillas:

## A- Las taquillas de alquiler, situadas dentro de los respectivos vestuarios:

- El importe de alquiler semestral es de 38 €.
- También existe un alquiler por semanas o un mes, con una tarifa mínima de 9 €.
- Cuando se asigna por primera vez el club facilita una llave del candado.
- El club no se hará cargo del depósito de ninguna copia de la llave de la taquilla, en el caso que la haya.
- La limpieza de la taquilla correrá por cuenta del socio.
- En el caso que haya algún desperfecto, se deberá notificar a la recepción del club. En el caso que no pueda subsanarse esos desperfectos, se le propondrá un cambio de taquilla.
- En el caso que no desee continuar utilizando la taquilla, deberá solicitar por escrito en la recepción del club o bien mediante correo electrónico a la administración la baja de la misma. Dispondrá de 5 días para vaciar el contenido de la misma.
- El club no se hace cargo de los objetos sustraídos del interior de las taquillas.
- Una vez que conste al club que una taquilla ya no está en uso mediante el pago del correspondiente alquiler, se procederá a vaciarla y su contenido se guardará durante quince días. Transcurridos ese tiempo, dicho contenido será entregado a una ONG.

## B- Las taquillas de uso diario, situadas en la recepción del club y en la entrada del gimnasio:

- Estas taquillas son para uso diario y rotatorio y se vaciarán todas las noches.
- La recepción no prestará monedas para este servicio.
- En el caso de pérdida de la llave se abonará un cargo de 5€ para la realización de la copia.
- En el caso de pérdida de la llave, se abrirá con la copia de la misma depositada en la recepción previa verificación del contenido de la misma.

#### FACTURACIONES E IMPAGADOS

Todos los socios tienen la obligación de facilitar una domiciliación bancaria para el cargo de las cuotas sociales.

El Club realiza una facturación de todos los conceptos pendientes de cobro entre el 1 y el día 5 de cada mes. En algún momento puntual se realizan facturaciones especiales ligadas a escuelas deportivas, eventos tales como entradas de Torneos (Godó, Copa Davis, Licencias...) o facturaciones de impagados. El club tiene una normativa estricta de gestión de impagados. A partir de la devolución de un recibo facturado, se procederá a la anulación de la tarjeta de socio por lo que no permitirá ni la entrada al parking ni el uso de las instalaciones hasta que se abone el importe pendiente. La acumulación de tres recibos impagados o la suma del importe de tres cuotas provocará el cese de la condición de socio. Todos los recibos devueltos tendrán un recargo de 10€ en concepto de gestión administrativa.

Les informamos que nuestro club tiene suscrito un contrato para la protección de impagados y el recobro de los mismos con un gabinete de abogados especializado en la gestión de estas incidencias.

#### PAGO EN METÁLICO

En la Junta Directiva del 11 de julio de 2023 se aprobó la directriz que obliga a todos nuestros usuarios que mantengan una relación económica recurrente en forma cuotas de socio, cuotas de abonado o cuotas de escuela a facilitar antes del 20 de septiembre a la administración del club una cuenta corriente o una tarjeta de crédito para hacer los giros correspondientes a través de ese medio.

Solo se permitirá el pago en metálico en el caso del pago adelantado de la cuota anual (en enero) o el pago de toda la temporada de la escuela (en septiembre-octubre).

En el caso que no faciliten cuenta corriente o tarjeta de crédito, no se aceptará su inscripción al servicio o se procederá, en el caso que ya lo tenga contratado, a su baja.

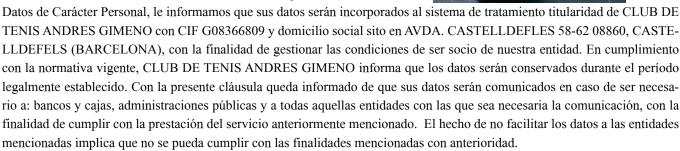
#### **PRODUCTOS DE RECEPCIÓN**

Estos productos pueden abonarse en el mismo momento o pueden facturarse a través de la cuenta corriente:

- Bebidas: Aguas.
- Pelotas: Alquiler o compra de pelotas de tenis Dunlop, Head Tennis y Head Pádel.
- Productos de suplementación deportiva NutriSport.
- Toallas: Alquiler de toallas.
- Máquinas de "vendino"



De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de



A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de CLUB DE TENIS ANDRES GIMENO, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpo.cliente@conversia.es o al teléfono 902877192. CLUB DE TENIS ANDRES GIMENO informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CLUB DE TENIS ANDRES GIMENO se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico INFO@TENISGIMENO.COM.

- Comunicaciones administrativas. Imprescindible para ser cliente del club. Mediante la otorgación de este permiso, el club podrá ponerse en comunicación con el cliente a través del correo electrónico y/o teléfono móvil o fijo para cuestiones administrativas relacionadas con los servicios contratados.
- Almacenar fotografía. Imprescindible para ser cliente del club. Mediante este permiso, el club podrá almacenar la fotografía necesaria para emitir el carnet de socio/cliente. No puede denegarse este permiso.
- Exportación a Trainingym. Voluntario. Permiso para exportar datos personales a la aplicación Trainingym. Esta aplicación se utiliza para gestionar actividades y servicios relacionados con el gimnasio.
- Exportación a Syltek. Voluntario. Permiso para exportar datos personales a la aplicación Syltek. Esta aplicación se utiliza para gestionar reserva pistas pádel.
- Custodio de datos de personas físicas. Imprescindible. Otorgación de permiso para tener los datos personales de socios/clientes.
- **Comunicaciones informativas**. Imprescindible. Se otorga permiso para que el club envíe información relevante sobre el mismo, así como normativas y actividades propias.
- Comunicaciones comerciales. Voluntario. Se otorga permiso para que el club envíe información y promociones de nuestros colaboradores y esponsors.
- **Grabación videos y fotografías.** Voluntario. Grabación y realización de fotografías para uso en comunicaciones y redes sociales del club.



- Primero Auxilios Escuelas tenis y pádel. Voluntario. Autorización para la aplicación de primeros auxilios a menores de edad, tanto por personal propio como contratado, en caso de accidente o urgencia médica en las instalaciones y desplazamiento a competiciones del club.
- **Competiciones Escuelas tenis y pádel.** Voluntario. Autorización para asistencia a competiciones y/o entrenamientos en otras instalaciones deportivas ajenas al club acompañado pero personal del equipo técnico.
- British School. Obligatorio. Autorización para recogida del alumno a la hora de finalización de clases en las dependencias de Britsh School.
- Licencia Federativa. Voluntario. Tramitación de la Licencia Federativa con la Federació Catalana de Tennis o la Federació Catalana de Pàdel.
- Competiciones tenis o pádel. Voluntario. Autorización para facilitar el teléfono y/o email a otros jugadores en el caso de inscripción a competiciones organizadas por el club.
- Mailchimp. Voluntario. Autorización para envío de boletín de noticias a través de Mailchimp.
- Autorización médica Escuela Tenis o pádel. Obligatorio. El alumno de la escuela o el tutor legal comunica que tiene, o que su hijo/a tiene, un certificado médico vigente que le permite desarrollar los entrenamientos en la escuela sin ningún perjuicio para su salud.

#### **OFICINA VIRTUAL**



https://tenisgimeno.deporsite.net/

En este momento ya se encontrará dentro de las diferentes opciones:

- "Datos personales". Podrá consultar sus principales datos personales. En breve se ofrecerá la opción de modificar algunos de ellos. En este apartado podrá modificar su contraseña.
- En el apartado "Mis pagos" puede consultar los pagos pendientes (excepto cuotas mensuales de socio o escuela) y los pagos realizados.
- "Datos económicos". Permite cambiar su número de IBAN para el cargo de sus cuotas mensuales.
- En "Unidad familiar" podrá consultar la identidad de los familiares que compongan su grupo familiar. En breve se podrá acceder a cambiar datos personales de los mismos.
- "Mis actividades". Pendiente de activación. En ella encontrarán información y formularios de inscripción a diversas actividades del club.
- "Mis bonos". Pendiente de activación. Para la gestión de bonos para clases particulares o accesos puntuales.
- "Mis Reservas". Podrá consultar las reservas de pistas realizadas
- "Mis campus". Permite gestionar las inscripciones a los diferentes campus del club.
- "Mis contratos". Podrá consultar el histórico de contratos realizados con el club.
- "Mis autorizados". Próxima puesta en marcha. Podrá incorporar o borrar a autorizados para reserva de pistas.

#### **ACCESO**

- 1. El acceso solo estará permitido a socios y abonados mayores de edad que tengan contratado un servicio de cuota o escuela de tenis o pádel.
- 2. Podrá accederse directamente desde el enlace: https://tenisgimeno.deporsite.net/
- 3. Mediante este documento vamos a mostrarles los pasos a seguir para acceder a la oficina virtual del Club de Tennis Andrés Gimeno: https://socis-ctag.com/oficina-virtual

#### **COMUNICACION CTAG**

El Club de tenis Andrés Gimeno dispone de un canal principal de comunicación que es el correo electrónico. A través de este se envían comunicaciones administrativas y/o informativas.

A continuación podréis encontrar los diferentes canales de comunicación que el club dispone:

#### • Newletter o boletín informativo

En el boletín informativo CTAG encontrarás información de interés, resúmenes y novedades semanales. Suscríbete en: deportiva@tenisgimeno.com

#### Canal Whatsapp

El Club de Tenis Andrés Gimeno pone en marcha un nuevo canal de comunicación.

Este canal permite difundir información a los socios/abonados del club de forma rápida y privada. No es necesario darse de alta ni facilitar datos personales.

Desde este nuevo canal de comunicación se seguirá enviando información, avisos y noticias que puedan ser de interés, pero ahora desde esta nueva sección.

Ya puedes seguir el nuevo canal a través de este enlace: https://whatsapp.com/channel/0029Va8cKVT5Ejv11R5q8g0s Lo encontrarás en el apartado "Novedades" o "Actualizaciones" (en función del idioma del dispositivo)

Recuerda ACTIVAR LA CAMPANITA que aparece en la parte superior derecha para recibir notificaciones de los mensajes del Club.

#### Web general Club de Tenis Andrés Gimeno

El Club de Tenis Andrés Gimeno dispone de la web principal en la que podrás encontrar toda la información general del club.

Dividida por secciones relacionadas con los servicios que ofrecemos, donde podrás encontrar precios de cuotas de abonado de pádel y gimnasio, y cuotas de socio de tenis. Así como información relativa a los campus de semana santa, verano y navidad.

Visita nuestra página web: https://www.tenisgimeno.com/



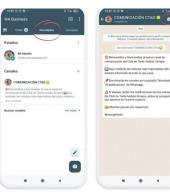












la pestaña 'Novedades

Selecciona 'Seguir' y activa la campanita para recibir notificaciones!

#### AREA SOCIOS

Desde la web general del club, ofrecemos un apartado exclusivo para abonados y socios del club para que así dispongan de un lugar donde informarse de los servicios y últimas noticias, comunicarse con el club y resolver sus dudas de una forma directa y rápida. Este espacio dispone también de toda la información relativa a las noticias más relevantes de nuestro club, ventajas de los asociados y abonados, el acceso a la oficina virtual y al portal de transparencia donde podrán consultar información relevante sobre la gestión de nuestra entidad. Visita nuestra página web: https://socis-ctag.com/.

Instagram https://www.instagram.com/clubtenisgimeno/ Facebook https://www.facebook.com/clubtenisgimeno Youtube https://www.youtube.com/clubtenisgimeno TikTok www.tiktok.com/@tenisandresgimeno











#### **NORMATIVA LUZ**

- Para los jugadores de tenis se establece un canon de uso de luz de 4€ por hora, que se dividirá proporcionalmente entre los participantes.
- La luz en las pistas de pádel será gratuita para socios y abonados.
- Deberá solicitar en la recepción del club el encendido de la misma y, del mismo modo, deberá notificarlo cuando deje la misma.

#### NORMATIVA SOCIOS MENORES DE EDAD

Dentro de las diferentes modalidades de socio que ofrece el club tenemos algunas destinadas específicamente para menores de edad. Estas serían las cuotas para menores de 25 años de tenis, pádel y gimnasio y los suplementos de cuotas familiares. Sin embargo, estas cuotas tienen limitaciones y peculiaridades para aquellos que sean menores de 18 años:

- La ficha de datos personales de solicitud de socio deberá ser firmada por su tutor legal.



### SOLICITUD DE BAJA Y CAMBIOS ADMINISTRATIVOS

- Las bajas deberán notificarse por escrito mediante el formulario oficial disponible. Las comunicaciones verbales no se admitirán a estos efectos. <a href="https://socis-ctag.com/oficina-virtual">https://socis-ctag.com/oficina-virtual</a>
- La solicitud de baja como socio implica el vaciado de la taquilla. Transcurridos quince días de la notificación de la baja procederemos a su vaciado y a la entrega del material encontrado a alguna ONG.
- En el caso de causar baja, el Titulo de socio perderá su validez transcurridos tres meses. Durante ese periodo podrá venderse a una persona que desee comprarlo.
- Cualquier cambio, modificación, inscripción o baja de carácter administrativo deberá hacerse por escrito, mediante el formulario oficial disponible. Las comunicaciones verbales no se admitirán a estos efectos. <a href="https://socis-ctag.com/oficina-virtual">https://socis-ctag.com/oficina-virtual</a>

#### NORMATIVA DE PERMANENCIA

En el caso que haya contratado una cuota con permanencia, esta es la normativa aplicable:

- En el caso que el usuario no desee cumplir el periodo de permanencia pactado en el contrato, deberá abonar el importe resultante de aplicar la cuota establecida de no permanencia de los meses en los cuales ha sido abonado del club más 50€ de gestión administrativa.
- Una vez transcurrido el periodo de contratación este se renovará automáticamente si no se denuncia por alguna de las partes con una antelación de 30 días naturales.
- El abonado tendrá derecho a desestimar este contrato por un periodo de 30 días desde la firma del mismo tras los cuales podrá acogerse a la modalidad de no permanencia establecida. A tal efecto deberá abonar la diferencia entre ambas cuotas.
- En el caso de incumplimiento del presente contrato, el Club de tenis Andres Gimeno, se reserva el derecho de transmitir el expediente a nuestro departamento juridico para que se realicen los trámites necesarios para su cobro.

#### NORMATIVA DE BAJA TEMPORAL

Los socios con título podrán solicitar la baja temporal cumpliendo los siguientes requisitos:

- Se realizará la solicitud de baja y alta por escrito.
- Deberán abonar durante el periodo de baja temporal la cuota reducida establecida.
- Tendrá una vigencia mínima de seis meses excepto para aquellos casos justificados por lesión o enfermedad.
- Durante el tiempo de vigencia perderá todos los derechos de uso de las instalaciones y servicios del club, incluido el párking.
- Podrá conservar durante ese tiempo la taquilla abonando la cantidad de alquiler establecida en ese momento.

#### **NORMATIVA PISCINA**

Esta es la normativa aplicable para el uso de la piscina del club.

- La piscina estará disponible de junio a septiembre, concretándose las fechas exactas con tiempo de antelación suficiente.
- El servicio de vigilancia estará activo los fines de semana de 10 a 14 y de 15 a 20 h y desde el 23 de junio al 9 de septiembre todos los días laborables de 10 a 14 y de 15 a 21 horas. Este horario podrá modificarse dependiendo de las necesidades.
- Para acceder a la piscina deberán llevar el carnet de socio para la correcta identificación por parte de nuestro personal y será obligatorio reservar plaza a través de la app Trainingym o bien en la recepción del club.
- Nuestro equipo de socorristas tiene la autoridad necesaria para hacer cumplir esta normativa o incluso para poder cambiarla si las condiciones del momento obligaran a ella. Deberán aceptar y cumplir en todo momento las indicaciones que les hagan.
- No se permite nadar de noche sin luz o cuando la piscina está cerrada.
- Los menores de 18 años solo podrán usar la piscina en presencia del socorrista, monitor o acompañados de los padres o persona adulta responsable la cual se hará cargo del control y seguridad del menor mediante una presencia continua.
- Es obligatorio ducharse antes de entrar en la piscina.
- No se puede llevar objetos de cristal, especialmente botellas o vasos. No se puede comer ni fumar. Si que se pueden llevar bebidas siempre y cuando no sea en recipientes de cristal.
- No se podrán practicar juegos en la piscina y solárium que perturben a los demás.
- No está permitido el uso de colchonetas, pelotas o cualquier otro material que pueda molestar a los demás.
- No está permitido jugar con los flotadores de salvamento.
- No está permitido correr alrededor de la piscina, sobre todo descalzo.
- No está permitido tirarse a la piscina de forma violenta o que pueda molestar o poner en peligro al resto de usuarios.
- Está prohibido el ingreso y permanencia de mascotas y animales en toda el área de la piscina, con excepción del uso de perros guía por personas con disfunciones visuales.
- Se requiere uso de traje de baño. No se permite el uso de pantalones cortos de correr, pantalones recortados, pantalones de correr en bicicleta o tríalos («tights»), «T-Shirts», ropa interior o similares. Se recomienda el uso de zapatillas de baño para evitar resbalones.
- Se prohíbe el uso de champú o gel de baño en las duchas exteriores.
- Los usuarios han de cerciorarse de las diferentes profundidades de los vasos de piscina antes de hacer uso de la misma con el fin de evitar accidentes.
- Deben observarse puntualmente las instrucciones del socorrista de la piscina, aunque estas puedan contradecir en algún momento puntual el reglamento general.
- Si se precisa algún elemento para el aprendizaje de la natación puede solicitarse al socorrista, devolviéndolo posteriormente en buen estado de uso y debiéndose colocar en los compartimentos habilitados al efecto.
- Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas. Está prohibido escupir, sonarse, orinar o contaminar agua de la piscina.
- Queda prohibido subirse encima de las corcheras.
- No se permite el uso de la piscina por personas con heridas, las personas que porten parches o vendajes de cualquier tipo o afecciones a la piel, mucosas o vías respiratorias.
- En el caso de acudir con invitados, deberá comunicarse en la recepción del club con anterioridad al ingreso en el recinto de la piscina.
- Todo usuario estará obligado a velar por el buen estado de conservación de las instalaciones y servicios, impidiendo o denunciando todo acto que vaya en deterioro de las mismas y advirtiendo a los empleados cuando observen anomalías en las instalaciones o en el material de las mismas.
- No podrá accederse a ninguna zona interior del club, incluido el Bar-Restaurante, mojado o sin camiseta. El acceso al Bar con bañador se limitará a la zona destinada a los bañistas, en el lateral de la zona de snack.
- https://www.tenisgimeno.com/piscina/



#### **SECCIÓN TENIS**

El club pone a su disposición un completo abanico de escuelas y clases particulares de tenis durante todos los días de la semana, de septiembre a junio. <a href="https://www.tenisgimeno.com/escuela-tenis-iniciacion/">https://www.tenisgimeno.com/escuela-tenis-iniciacion/</a>

https://www.tenisgimeno.com/escuela-tenis-juvenil/

https://www.tenisgimeno.com/escuela-tenis-adultos/

Si desea un dossier informativo más extenso de las Escuelas puede consultar en:

https://socis-ctag.com/wp-content/uploads/2023/08/dossier-tenis.pdf

Durante los meses de verano se ofrece un completo Campus. También se ofrece un campus durante Semana Santa y Navidad. Puede encontrar información en: <a href="https://www.tenisgimeno.com/campamentos-verano/">https://www.tenisgimeno.com/campamentos-verano/</a>



#### **SOLICITUD DE PISTAS DE TENIS**

Se debe hacer a través del whatsapp 636597366, con un máximo de 7 días de antelación para partidos en días laborables o de 3 días para fnes de semana. Para la otorgación de la pista se debe especificar los nombres y apellidos de los jugadores y el horario deseado. Para los partidos individuales el tiempo de juego mínimo será de 1 hora y para los dobles de 1 hora y media. Pueden encontrar más información en el Reglamento de Régimen Interno. Se establece un canon de 1€ por persona y partido. Este canon se encuentra suspendido temporalmente. La luz no está incluida en este importe, siendo de 4€ por hora, que se repartirán automáticamente entre los jugadores participantes.

En el caso que se alquilen pelotas, se dividirán proporcionalmente entre los integrantes de la pista. El resto de productos: agua, isotónicos, toallas... se asignarán a la persona que lo solicite.

Se exigirá un calzado adecuado para la superficie de juego y el uso de ropa deportiva. No se podrá jugar sin camiseta, en top o con camiseta de tirantes excepto en el caso de las mujeres, que sí podrán hacerlo con top o camiseta de tirantes.

El material alquilado, raquetas o bolas, deberá ser devuelto en buenas condiciones después de su uso. En el caso que no se devuelvan las bolas o no se devuelvan todas se le cargará el valor del bote nuevo.

#### **INVITADOS**

Todos los socios del club disponen de 4 invitaciones gratuitas al año, que no podrán acumularse de un año a otro y son intransferibles. El control de estas invitaciones gratuitas se hace desde la recepción del club. A partir del momento que se agoten esas invitaciones, se puede traer invitados abonando la tarifa correspondiente. La posibilidad de traer invitados al club está limitada en los momentos de gran actividad. Rogamos consulten el calendario de invitados adjunto para cerciorarse que está permitido traer un invitado en el horario que desean jugar.

https://www.tenisgimeno.com/calendario-invitados-tenis/



#### **CLASES PARTICULARES**

El club pone a su disposición, además de las escuelas de tenis, de un servicio de clases particulares. Para más información pueden dirigirse a los coordinadores de área o en la recepción del club.

https://www.tenisgimeno.com/clases-particulares-tenis/

Organizamos multitud de competiciones deportivas de tenis y eventos solidarios durante todo el año adaptadas a todos los niveles y formatos de juego. Se organizan tanto competiciones únicamente para socios del club como aquellas en las que pueden participar no socios. A parte de anunciarlas por los canales de información habituales, tienen en este link dónde podrán consultar las actividades que tenemos preparadas, sus características más importantes, su modo de inscripción: <a href="https://www.tenisgimeno.com/torneos-ligas-tenis-barcelona/">https://www.tenisgimeno.com/torneos-ligas-tenis-barcelona/</a>

Los torneos internos (sólo para socios del club) diferentes formatos de juego por nivelesy edad dónde compites con socios del club, se pueden dividir en:

- Torneos Sociales Campeonato Social por categorías masculino y femenino, dónde los campeones jugarán el Masters de clubs FCT y el Campeonato Social Juvenil dónde participan todos los socios que tengan la licencia por nuestro club, el Torneo Dobles "Els Jubilatus" M/F, dedicado a mayores de 60 años con clase previa de calentamiento y el torneo de dobles masculino cada jueves.
- Ligas Sociales. Ten Se juegan en cuadros de entre 8 a 10 jugador@s en formato Round Robin por niveles, es un partido por semana y su duración es entre dos o tres meses cada fase. La liga se divide durante todo el curso en 2 fases previas + 1 fase final.
- Torneos de un día. Normalmente por equipos y con carácter eminentemente social, como los Torneos de 12 horas, Padres e hijos, 24 horas, Dobles femeninos, masculinos y Mixtos...

Los torneos externos ( pueden participar no-socios) se pueden dividir en:

- CAMISETA OFICIAL

  BE SOCIO
  SEE DERADA

  DE VETERANOS

  JUEGA EN FEBRERO, MARZO Y ABRIL

  CAMISETA OFICIAL
  SEE
  NOSOCIO
  BLAGNIEVAS, PSTAY LIV

  PARTIDO/SEMANA

  CONSIGUE PUNTOS PARA EL RANKING NACIONAL

  Inscripciones y más información:

  deportiva@tenisgimeno.com

  deportiva@tenisgimeno.com

  con 608.461,270

  No socios club: portal.fctennis.cat

  Participas

  Participas

  Camisero.

  C
- Ligas Federadas de Veteranos. Se juegan en cuadros de entre 6 a 8 jugadores en formato Round Robin por niveles y edades, a partir de 20 años, es un partido por semana y su duración es entre uno o dos meses. Tenemos 3 ligas federadas y puntúan para el Ranking Nacional de la RFET.
- Torneo ITF Senior M/F. Cada año organizamos un Torneo Internacional por edades dónde puedes competir con jugadores a nivel internacional en tu club.
- Nuestros equipos (incluidos en la cuota). El club participa en multitud de competiciones por equipos en diferentes categorías y niveles. En este link podrás seguir y tener toda la información (horarios, resultados, etc) actualizada semanalmente de todos nuestros equipos: <a href="https://www.tenisgimeno.com/equipos-tenis/">https://www.tenisgimeno.com/equipos-tenis/</a>

Si estas interesado en participar ponte en contacto con Jéssica Cerrillo en deportiva@tenisgimeno.com y te explicaremos los requisitos y plazas que tenemos disponibles.

#### **PERSONAL ESCUELA DE TENIS**

#### - Dirección Escuela y coordinación área:

Juan Carlos Baños; tenis@tenisgimeno.com

- Coordinador Escuela Base: Cristian Salvador

- Coordinador Escuela Adultos: Juan Herrera

Coordinador Escuela British: Juan Carlos Baños;
 Coordinador Clases particulares: Juan Carlos baños;

- Preparación Física: Sergi Alberola; sergi a @hotmail.com

- Entrenadores: Cristian Salvador, Daniel Flórez, Joaquin González, Ramón de la Vega, Antonio Capella, Dani Merino, Souley Sangare, Alex Caparros, Marina Batalla, Joey Blasi y Pau Gomez.

#### **LICENCIA FEDERATIVA**

Les informamos que según la legislación vigente, para la práctica deportiva es obligatorio estar en posesión de la Licencia Federativa para jugar las competiciones federadas, pertenecer a la Escuela Juvenil y equipos del club. Puede solicitarla en cualquier momento a través de este enlace en:

www.tenisgimeno.com/licencia-tenis-gimeno/. Más información en deportiva@tenisgimeno.com.

#### SERVICIO JUGADOR DE TENIS SENIOR

Servicio gratuito dirigido a todos nuestros socios jugadores de tenis senior, a partir de los 18 años.

Objetivo del servicio: Integrar al jugador, socio de nuestro club en los diferentes círculos sociales para la práctica del tenis ajustada a su nivel. Informar y apoyar sobre las competiciones individuales y por equipos.

Vía de contacto: Una vez inscrito en nuestro club, recibirá una llamada personalizada por parte de nuestro departamento de deportiva. Se le realizará un pequeño cuestionario que nos facilitará información sobre sus necesidades dentro de la práctica del tenis.

Canales de integración: Tenemos todo tipo de actividades y canales

- para la integración del jugador en el club: <a href="https://www.tenisgimeno.com/tenis-senior-barcelona/">https://www.tenisgimeno.com/tenis-senior-barcelona/</a>
- **Grupos de whatsApp** Masculinos y Femeninos para la organización de partidos entre socios.
- Ligas del club dónde se juega 1 partido por semana con jugadores socios del mismo nivel.
- Ligas federadas dónde se juega 1 partido por semana con socios y no-socios del mismo nivel. Imprescindible tener la licencia federativa activa.
- **Equipos** para todas las edades y niveles que compiten en los Campeonatos de Catalunya y en la Liga Catalana de la FCT y en los interclubs femeninos.
- Torneos sociales tipo 12 horas, 24 horas de tenis, dobles mixtos... organizados durante una mañana, una tarde o todo un día que suelen finalizar con un evento social tipo barbacoa.
- Torneos ITF Senior, dónde podrás jugar con jugadores de todos los países inscritos por categorías. Una gran fiesta del tenis Senior. Añadir después del punto Torneo ITF:
- Campeonatos de Catalunya La FCT nos otorga anualmente los Campeonatos de Catalunya de Padres, madres, hijas e hijos, el de categoría Junior M/F y Dobles y el Catalunya Dobles Benjamin/ Infantil M/F.
- Externos Juveniles Organizamos una prueba del Copa Catalunya Juvenil a primeros de año y en verano Torneo Warrios Tour y 2 pruebas absolutas de la FCT.

#### También debes saber que, esta área del Club se encarga:

- Gestionar a más de 40 equipos que participan en las diferentes ligas y campeonatos.
- Trámites de inscripciones (cierres, altas y bajas, listados de equipos, etc...)
- Reuniones informativas con los capitanes.
- Atención y asesoramiento sobre cualquier tema relacionado con los equipos y/o competición sénior.
- Organización según demanda de diferentes formatos de juego para la celebración de torneos sociales.
- Logística de viajes deportivos.
- Información de los calendarios de competiciones de la temporada.
- Asesoramiento y tramitación de las licencias federativas.

#### Servicio de pista libre:

Tendrás a tu disposición un servicio mediante Whatsapp que te avisará de las pistas libres que hayan diariamente, así poderos ayudar a encontrar disponibilidad.

Estará destinado para todos nuestr@s soci@s que quieran disponer de este servicio.El club, de lunes a viernes, publicará las pistas que quedan libres para esa misma tarde e incluso para el próximo día por la mañana.

Al fin de no molestar, el grupo estará limitado a mensajes enviados por el propio club. Los participantes no podrán enviar mensajes. Podrás entrar y salir de este grupo siempre que lo desees.

Para formar parte de "Pista Libre Tenis", únete a través de este link:

https://chat.whatsapp.com/KahygSHRL8HK16lp-BUO6Q4

#### **SECCIÓN PADEL**

El club pone a su disposición un completo abanico de escuelas y clases particulares de pádel durante todos los días de la semana, de septiembre a junio.

https://www.tenisgimeno.com/escuela-padel-menores/

https://www.tenisgimeno.com/escuela-padel-competicion/

https://www.tenisgimeno.com/escuela-padel-adultos/

Si desea obtenerr un dossier informativo más extenso de la Escuela consulte en:

#### https://socis-ctag.com/wp-content/uploads/2023/08/dossier-padel.pdf

Durante los meses de verano se ofrece un completo Campus. También se ofrece un campus durante las vacaciones de Semana Santa y Navidad. Pueden obtener información: <a href="https://www.tenisgimeno.com/campamentos-verano/">https://www.tenisgimeno.com/campamentos-verano/</a>

#### NUESTROS EQUIPOS (Incluidos en la cuota)

El club participa en multitud de competiciones por equipos en diferentes categorías y niveles. En este link podrás seguir y tener toda la información (horarios, resultados, etc) actualizada semanalmente de todos nuestros equipos: <a href="https://www.tenisgimeno.com/equipos-padel/">www.tenisgimeno.com/equipos-padel/</a>

Si estas interesado en participar ponte en contacto con Jéssica Cerrillo en deportiva@tenisgimeno.com\_y te explicaremos los requisitos y plazas que tenemos disponibles.

#### **CLASES PARTICULARES**

El club pone a su disposición, además de las escuelas de padel de un servicio de clases particulares.

Para más información:

https://www.tenisgimeno.com/clases-particulares-padel/

#### **ACTIVIDADES DEPORTIVAS PADEL**

Organizamos multitud de competiciones deportivas de pádel y eventos solidarios durante todo el año adaptadas a todos los niveles y formatos de juego. Se organizan tanto competiciones únicamente para abonados como aquellas en las que pueden participar no abonados al club. A parte de anunciarlas por los canales de información habituales, tienen en este link directo a todas las actividades actualizadas que hacemos y dónde se detallan las características más importantes de cada una de ellas y su modo de inscripción: https://www.tenisgimeno.com/torneos-americanas-padel-barcelona/

Torneos organizados por el club:

- Americanas y torneos internos en diferentes formatos de juego por niveles, dónde compites con abonados y no abonados del club como las americanas de los sábados tarde ( todos contra todos) dónde conocerás a jugadores de tu nivel.
- Organización de partidos puntuales tanto de adultos como juveniles participando en el Torneo Social de nuestra Escuela.
- Torneo de Padres e hijos, normalmente se juega durante un día, en domingo y con carácter eminentemente social

Torneos organizados por empresas:

• Tenemos varios torneos con diferentes formatos de juego y duración, de fin de semana, de viernes, sábado y domingo e incluso puntuales de 1 día.

#### PERSONAL ESCUELA DE PADEL

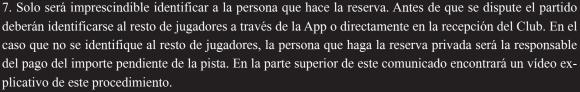
- Dirección Escuela y coordinación área: Oriol Moyes; padel@tenisgimeno.com
- Coordinador Escuela Adultos: Josep Fernandez
- Preparación Física: Sergi Valldaura, David Gimenez.
- **Entrenadores:** Nil Martinez, Alfred De la fuente, Noé Martinez, Iván López, Josep Fernández, Andrea López, Laita Carratalà, Jose Juan Gallardo, Nadia Parra, Darek Riba, Pol Espinal, Sergi Puertolas, Pau Flores, Sael Martinez y Martí Canyelles.



Si están interesado en organizar un torneo o americana a modo empresa o a nivel particular en nuestras pistas puedes contactar con Jéssica Cerrillo a través del whatsapp 608461270 o en deportiva@tenisgimeno.com

#### SOLICITUD DE PISTAS DE PADEL

- 1. La aplicación solo será válida para la reserva de pistas de pádel.
- 2. Playtomic funciona a través de web y de una app disponible en Apple Store y Google Play. En el caso que no puedan realizar la vinculación de la app póngase en contacto con el club por whatsapp 636 597 366.
- 3. A partir de la implantación de la nueva APP, los socios del club podrán reservar la pista con 7 días de antelación y los no socios con 5 días de antelación.
  - 4. Para nuestros socios y abonados el precio por partida será de 0€.
  - 5. Los no socios tendrán restringida la reserva y el juego de lunes a viernes de 16h a 20:30h.
  - 6. Las invitaciones gratuitas anuales de los socios y abonados no serán válidas de lunes a viernes de 16h a 20:30h.



- 8. El pago de esa pista se dividirá entre cada uno de los 4 jugadores, aplicándose a cada uno de ellos su tarifa en función de si es socio, abonado o no.
- 9. Se permitirá la anulación de la pista con 10 horas de antelación como mínimo.
- 10. Cualquier deuda con Playtomic hará que no pueda reservar pista. Esa deuda sólo podrá ser pagada a través de una tarjeta de crédito.
- 11. Se podrá hacer un máximo de 2 reservas al día por persona, una en horario de mañana y otra en horario de tarde.
- 12. Si tiene una tarjeta de invitado, puede ir a la recepción del club y entregarla. Desde la recepción modificarán la reserva para que no se facture ese importe, esta invitaciones tendrán una restricción horaria que es de lunes a viernes de 16h a 20:30h.
- 13. Recuerden que el pago del total automático de la pista se realiza 2 horas después de finalizar el partido. Hasta ese momento pueden hacerse todas las modificaciones pertinentes en la recepción del Club. Una vez pagado el importe no pueden hacer ningún tipo de cambio ni anulación.
- 14. Los partidos "individuales" se gestionarán telefónicamente, por correo electrónico o WhatsApp. La aplicación no permite partidos individuales.

#### **SERVICIOS AL JUGADOR DE PADEL**

Tenemos a tu disposición un servicio mediante whatsapp que te avisará de las pistas libres que hayan diariamente de última hora, así poderos ayudar a encontrar pista libre. El club, de lunes a viernes, publicará las pistas que quedan libres para esa misma tarde, en el turno de 16:30 a 22:30h. Los participantes no podrán enviar mensajes.

Para formar parte de "Pista libre Pádel CTAG", únete a través del link: https://chat.whatsapp.com/BnDDKHfBcIe11ifRluRt8x También tenemos un servicio de organización de partidos. Escríbenos al whatsapp (Matchpadel 690 35 59 86) Servicio de partidos personalizados o únete a nuestro grupos a través del apartado www.tenisgimeno.com/torneos-americanas-padel-barcelona/

#### **INVITADOS**

Todos los socios y abonados del club disponen de 4 invitaciones gratuitas al año, que no podrán acumularse de un año a otro y son intransferibles. El control de estas invitaciones gratuitas se hace desde la recepción del club. A partir del momento que se agoten esas invitaciones, se puede traer invitados abonando la tarifa correspondiente. La posibilidad de traer invitados al club está limitada en los momentos de gran actividad. Rogamos consulten el calendario de invitados adjunto para cerciorarse que está permitido traer un invitado en el horario que desean jugar. 

https://www.tenisgimeno.com/calendario-invitados-padel/

#### **LICENCIA FEDERATIVA**

Les informamos que según la legislación vigente, para la práctica deportiva es obligatorio estar en posesión de la Licencia Federativa para jugar las competiciones federadas, asistir a la Escuela Juvenil y participar equipos del club. Puede solicitarla en a través de este enlace https://www.tenisgimeno.com/licencia-padel-gimeno/. Más información en deportiva@tenisgimeno.com



#### **TRAININGYM**

Tiene a su disposición una APP, para seguir su rutina personalizada, consultar actividades dirigidas, monitores y reservas.

#### CALENDARIO ACTIVIDADES DIRIGIDAS

Tiene a su disposición en la web del club la descripción de todas las actividades dirigidas.

www.tenisgimeno.com/fitness/

#### **GIMNASIO EXTERIOR**



Apostando por la diversificación de nuestra oferta deportiva, y aunando nuevas tendencias en el mundo del fitness con la nueva realidad surgida de la pandemia del COVID en la que la salud de las personas adquiere un lugar primordial, les presentemos nuestro nuevo espacio deportivo: un innovador gimnasio al aire libre de 400 metros cuadrados.

https://www.tenisgimeno.com/gimnasio-exterior/

#### **FESTIVOS**

Inicialmente los calendarios se mantienen durante el llamado curso escolar, de septiembre a junio, aunque puede sufrir pequeñas modificaciones en función del número de alumnos de las actividades.

Durante los periodos de vacaciones, Semana Santa, Verano y Navidad el calendario de actividades puede sufrir modificaciones y/o reducirse el horario de actividades dirigidas.

Las actividades dirigidas del Gimnasio se suspenden los días festivos oficiales:

1-enero (Año nuevo)24-junio (Sant Joan)6-diciembre (Constitución)6-enero (Reyes)15-agosto (Asunción)7-diciembre (Fiesta local)29- Marzo (Viernes Santo)11-septiembre (Diada Nacional)8-diciembre (Inmaculada)1-abril (Pascua)12-octubre (Fiesta Nacional)25-diciembre (Navidad)1-mayo (Día del trabajador)1-noviembre (Todos los santos)26-diciembre (Sant Esteve)

Durante los días citados anteriormente, las actividades dirigidas virtuales se mantendrán y se ampliarán en las clases presenciales que dejen de realizarse.

Puntualmente se organizan Cursos o Masterclass específicos de una actividad. Se informa puntualmente de ello mediante los canales informativos habituales.

Por otro lado, todos los socios del club disponen de un servicio gratuito de asesoramiento deportivo. Mediante este servicio se les facilita un programa deportivo personalizado. Pueden ponerse en contacto con el personal del Gimnasio.

#### **PERSONAL SECCION GIMNASIO**

- Coordinador Gimnasio: Anna Sotoca Coll; clientes@ tenisgimeno.com
- Instructores: Víctor Prado, Mertxe Romero, Christian Guillin, Francesc Bueno, Rebeca Barrena, Miguel Pérez, Marga Ortega, Eduard Beltrán, Joana Dutra y Juanmanuel Vera.

#### **NORMATIVA SOCIOS MENORES DE EDAD**

No está permitido el acceso a menores de 16 años a ninguna actividad. Excepto en el caso de jóvenes a partir de 14 años, previa autorización del padre, madre o tutor legal.

- Los menores de 14 años no podrán entrar en las Actividades Dirigidas (AADD) ni en la Sala de Fitness, excepto academias que vengan con el correspondiente entrenador en la Sala de Fitness.
- De 14 a 15 años, podrán entrar en las Actividades Dirigidas y en la Sala de Fitness siempre y cuando hayan cumplimentado la correspondiente autorización. Una vez rellenada la autorización, el menor podrá entrar en la Sala de Fitness como en las AADD, sin tener que ir acompañado de un adulto.
- Todos aquellos menores de edad que entren a la Sala de Fitness, con la autorización cumplimentada, podrán utilizar:
- Todas las maquinas cardiovasculares.
- Las máquinas de poleas, excepto peso libre (solo podrán utilizar el peso libre con el consentimiento del técnico de sala, es decir, el técnico de sala, asesorará qué tipo de rutina es adecuada y peso máximo con el que pueden trabajar, peso libre máximo 5kg).
- AADD sin riesgo: Cycling, Pilates, Cardiobox, Aquazumba, Zumba, GAC.
- AADD de riesgo: Bodypump. Realizará la clase sin material, excepto en los tracks que puedan utilizar peso libre, peso máximo 5kg.

Procedimiento de las autorizaciones:

- Las autorizaciones cumplimentadas por los padres, las tendrán que entregar al técnico que se encuentre en la Sala de Fitness.
- El técnico de Sala de Fitness, que se encuentre en ese momento, la recogerá, guardará en la carpeta de autorizaciones y me enviará un email a gimnasio@tenisgimeno.com informando de la entrega de la autorización del menor. Facilitando el nombre, apellidos y edad.
- Todos aquellos menores que no aparezcan en el listado, no podrán acceder a las Sala de Fitness ni a las AADD.



#### NORMATIVA USO SALA FITNESS Y ACTIVIDADES DIRIGIDAS

- No se permite la entrada de alimentos ni recipientes de cristal.
- No se permite hacer uso de la sala de actividades dirigidas sin la presencia o permiso específico del personal del club.
- No se permite la manipulación de los equipos de música o informáticos sin el permiso del staff técnico.
- No se permite el acceso con bolsa de deporte ni a la sala de máquinas ni a las actividades dirigidas. Esta deberá depositarse en el vestuario del club, en las taquillas exteriores o en la zona habilitada en la recepción del club.
- Para evitar lesiones por falta de calentamiento, no se permitirá la entrada a las sesiones dirigidas 10 minutos después de haberse iniciado. También recomendamos no abandonarlas hasta el final de las mismas.
- Es obligatorio el uso de calzado y ropa deportiva. Se deberá cambiar el calzado y los calcetines si se acude al gimnasio después de hacer uso de las pistas de tenis. No se permite el acceso a la sala de máquinas en chanclas o calcetines.
- Es obligatorio el uso de toallas tanto en la sala de máquinas como para acceder a las actividades dirigidas.
- Para el mejor funcionamiento y mantenimiento de las máquinas deben dirigirse al monitor antes de usarlas (según su nivel de experiencia).
- En todo momento se debe respetar el material y hacer un uso racional del mismo (no tirarlo contra el suelo sino depositarlo). Se debe dejar el material en su sitio después de su utilización.

El club pone a disposición de sus socios una sauna finlandesa en cada uno de los vestuarios. Su uso es gratuito y se enciende bajo petición. Consulte la normativa de uso y buenas prácticas colgada en la puerta de entrada. En todo caso, queda terminantemente prohibido su uso a menores de edad.

#### **DESFIBRILADOR**

El Club dispone de un Desfibrilador (DEA) situado en la recepción del club. A tal efecto, un amplio número de empleados del club ha recibido la formación conveniente para su utilización.



#### **PARKING**

Para la buena convivencia del club, rogamos se cumplan una serie de normas:

- Se deben aparcar los vehículos dentro de las líneas establecidas. Las plazas son suficientemente amplias para ello.
- La plaza reservada para personas con movilidad reducida no debe ser utilizada por personas que no sean de ese colectivo.
- En el caso que haya producido algún daño con su vehículo a otro, rogamos lo comunique en la recepción del club. Le recordamos que hay cámaras de seguridad en el parking.
- Los vehículos no podrán dejarse por las noches en el interior del parking.
- Además del parking principal, el club dispone de un acceso directo al parking situado frente a la escola Garigot. El acceso se realiza a desde el pasillo situado entre las pistas 6 y 7 de tenis.

#### **BUZON DE SUGERENCIAS**

Ponemos a su disposición diferentes canales a través de los cuales pueden hacernos llegar sus observaciones o quejas del funcionamiento del club:

- **Correo electrónico:** Pueden enviar sus peticiones, sugerencias o quejas al correo info@tenisgimeno.com El compromiso del club pasa por contestar en el plazo máximo de una semana cualquier correo que llegue a esta dirección.
- Nota de "Sugerencias o quejas": En la recepción del club encontrará un formulario mediante el cual pueden enviar un escrito a la dirección del club. Si la persona que realiza el escrito se identifica se procederá a contestarle por escrito en el plazo máximo de una semana. Si se hace de forma anónima, se tomará nota para intentar subsanar el problema.
- Cumpliendo con la Ley vigente, el club dispone de hojas de reclamación oficiales.

#### **ESPONSORS Y COLABORADORES**

El club tiene suscritos diferentes acuerdos publicitarios y de colaboración con diferentes empresas que proporcionan condiciones ventajosas a nuestros socios. Para conocer estas condiciones pueden

#### https://socis-ctag.com/ventajas

En el caso que desee colaborar con nuestro club mediante un convenio de colaboración puede enviar un correo a: clientes@tenisgimeno.com















